



Cennik usług

w planie taryfowym FIRMA

obowiązuje od dnia 28 czerwca 2025 roku do odwołania,

Cennik usług w planie taryfowym FIRMA, obowiązuje Abonentów, którzy poczynawszy od dnia jego obowiązywania skorzystali z planu taryfowego FIRMA, poprzez zawarcie z Orange Polska S.A. (dalej „Orange”) umowy o świadczenie o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej) lub zmianę umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Postanowienia ogólne

Cennik usług w planie taryfowym FIRMA, dalej zwany „Cennikiem Usług”, skierowany jest do Abonentów, niebędących konsumentami, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w planie taryfowym FIRMA.

„Mobilna Sieć Orange”, w rozumieniu Cennika Usług, oznacza ruchomą publiczną sieć telekomunikacyjną, wykorzystującą między innymi takie standardy, jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, numer BDO (bazy danych o odpadach): 000028832. Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Orange”.

Oplaty za wysłanie SMS-a, o których mowa w Cenniku Usług, zależą od długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków oraz nie więcej niż 140 bajtów. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest indywidualnie opłatą, zgodnie z Cennikiem Usług. W przypadku używania przez Abonenta w SMS-ie znaków niestandardowych według trybu UNICODE, tj. na przykład polskich znaków diakrytycznych (m.in. ą, ę, ż), jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierać mniej niż 160 znaków.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 grosz zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

Limit na konto oznacza limit przesyłania danych, aktywowany usługą Udostępniam i korzystam dla danego konta abonenckiego.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

Orange zastrzega sobie prawo do wprowadzania odstępstw od niniejszego Cennika Usług na podstawie ofert promocyjnych.

Wszystkie ceny podane w niniejszym Cenniku Usług są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Opłaty

Tabela nr 1

Opłaty za usługi podstawowe	
Plan taryfowy	FIRMA
Abonament miesięczny (płatny z góry) ¹	100 zł
Opłata aktywacyjna ²	300 zł
Opłata za pełną minutę rozmowy (połączenia) połączenia krajowego z numerami komórkowymi Mobilnej Sieci Orange oraz z numerami krajowych operatorów sieci stacjonarnych ⁶	0,40 zł
Opłata za pełną minutę (połączenia) połączenia krajowego z numerami pozostałych operatorów sieci komórkowych ⁶	0,60 zł
Opłata za wysłanie wiadomości SMS do krajowych operatorów sieci komórkowych	0,16 zł
Opłata za wysłanie wiadomości SMS do operatorów zagranicznych	0,50 zł
Opłata za wysłanie wiadomości SMS na telefon stacjonarny	1 zł
Opłata za wysłanie wiadomości MMS do krajowych operatorów sieci komórkowych	0,24 zł
Opłata za wysłanie wiadomości MMS na adres e-mail	0,24 zł
Opłata za wysłanie wiadomości MMS do operatorów zagranicznych	2,46 zł
Wideo Rozmowa ^{3, 4}	opłata za minutę połączenia głosowego x 2
Transmisja danych ⁵	0,10 zł
Połączenia międzynarodowe	stawka z cennika połączeń międzynarodowych
Udostępniam i korzystam	opcjonalnie – aktywacja możliwa tylko przy zawarciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

- 1) Abonament miesięczny za plan taryfowy FIRMA obejmuje opłatę za możliwość realizowania połączeń telefonicznych, standardowy pakiet usług dodanych oraz abonament miesięczny za naliczanie sekundowe. Abonent nie zawiera pakietu bezpłatnych minut. Abonament nie uwzględnia wartości wykonanych lub odebranych przez Abonenta połączeń lub wiadomości SMS/MMS na/z numery/-ów typu Premium Rate.
- 2) Opłata za aktywację (włączenie do Mobilnej Sieci Orange) doliczana jest do pierwszej faktury za usługi telekomunikacyjne.
- 3) W celu nawiązania Wideo Rozmowy niezbędne jest jednoczesne spełnienie następujących warunków:
 - wykonywanie połączeń z telefonu zgodnego ze standardem UMTS,
 - pozostawanie w zasięgu sieci UMTS potwierdzone odpowiednim symbolem na wyświetlaczu telefonu.
- 4) Za każdą minutę Wideo Rozmowy pobierana jest opłata w wysokości stanowiącej dwukrotność opłaty za minutę połączenie głosowego.
- 5) Opłata za każde rozpoczęte 100 kB przesłane z wykorzystaniem aktualnie dostępnych w Mobilnej Sieci Orange technologii przesyłania danych. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu określonej technologii oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianom w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych. Niezależnie od warunków korzystania z danej technologii, Abonent, w celu korzystania z technologii LTE, powinien ponadto posiadać następujący typ karty SIM: USIM. W przypadku posiadania karty SIM innego typu, przesyłanie danych w technologii LTE nie będzie możliwe.
- 6) Rozmowy mogą być realizowane jako połączenia:
 - głosowe - takie gwarantujemy i odpowiadamy za ich realizację,

Jeśli chcą Państwo korzystać z funkcji przesyłania tekstu podczas rozmowy (tekst w czasie rzeczywistym), muszą Państwo spełnić następujące warunki:

- mieć telefon, który obsługuje tę funkcję,
- włączyć ją w telefonie,
- być w zasięgu sieci w technologii 4G,
- odbiorca Państwa połączenia musi mieć odpowiedni telefon i korzystać z sieci, która wspiera tę funkcję.

Umożliwiamy przesyłanie tekstu w czasie rzeczywistym podczas połączeń na numery komórkowe u operatorów mobilnych działających w Polsce. Nie obejmuje to połączeń na numery specjalne ani usługi [Rozmowa Konferencyjna].

Jeśli pojawi się techniczna możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym w dodatkowych przypadkach, poinformujemy o tym na naszej stronie internetowej w zakładce „bez barier”.

W szczególności powiadomimy tam Państwa, jeśli operatorzy numerów alarmowych będą gotowi, aby przyjmować tekst w czasie rzeczywistym w trakcie połączeń głosowych.

- wideo – te realizujemy pod pewnymi warunkami, opisanymi poniżej, dlatego nie zawsze możemy je zagwarantować.
- Aby skorzystać z połączeń wideo powinni Państwo mieć odpowiednie urządzenie i oprogramowanie systemowe sprawdzone przez nas zgodne z technologią umożliwiającą takie połączenia. Mogą Państwo realizować połączenie wideo w technologii LTE lub WiFi. Połączenia wideo nie mają wpływu na przydzielony Państwu pakiet danych.

Szczegółowe informacje na temat wymagań mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.

Połączeń wideo na pewno nie będą mogli Państwo zrealizować:

- poza Polską w technologii LTE,
- w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,
- w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
- odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
- nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM,
- w przypadku połączeń z użytkownikiem usługi dodatkowej Wideo Rozmowa (w technologii 3G),
- w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnymi.

Zapewniamy możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym podczas połączenia wideo (tzw. pełna konwersacja), jeśli:

- mają Państwo telefon, który obsługuje taką funkcjonalność,
- odbiorca Państwa połączenia ma odpowiedni telefon i korzysta z sieci, która wspiera tę funkcję, a także
- spełniają Państwo warunki dla połączenia wideo oraz dla przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym podczas rozmowy telefonicznej.

Usługa Udostępniam i korzystam (Limit na konto)

1. Abonent, zawierając mowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, ma możliwość aktywacji usługi Udostępniam i korzystam, w ramach której Abonent otrzymuje Limit na konto. Liczba MB w ramach Limitu na konto ustalana jest indywidualnie między Abonentem i Orange.
2. Z Limitu na konto, korzystać mogą numery abonenckie w planach taryfowych: Firma, Internet LTE dla dużych Firm, Business Everywhere w Pakiecie oraz inne mobilne plany taryfowe przeznaczone do wykonywania połączeń głosowych (wymagana aktywacja usługi Razem lub Wspólnie).
3. Usługa działa w ostatniej kolejności, po uprzednim wykorzystaniu:
 - 1) pakietów danych, dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego za dany plan taryfowy (w szczególności Limitu na Numer) oraz
 - 2) dodatkowych pakietów danych, działających na terenie Polski, które zostały aktywowane na życzenie Abonenta na Numerze lub na danym koncie abonenckim.
4. Abonent nie ma możliwości określenia numerów abonenckich, które mogą korzystać z Limitu na konto. Z Limitu na konto korzystają wszystkie numery abonenckie, aktywowane na tym samym koncie abonenckim w jednym z planów taryfowych wymienionych w pkt 2 powyżej.
5. Niewykorzystane jednostki danych, dostępne w ramach Limitu na konto, nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek postaci.
6. Limit na konto zostanie przyznany w pełnej wysokości, nawet w przypadku jego aktywacji w niepełnym okresie rozliczeniowym.
7. Aktywacja usługi Udostępniam i korzystam na zasadach opisanych w Cenniku możliwa jest wyłącznie przy zawarciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w planie taryfowym Firma.
8. Sprawdzenie liczby MB dostępnych w ramach Limitu na konto w każdym okresie rozliczeniowym na danym koncie abonenckim, jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści ILE ODDAJE pod numer 197 (opłata jak za wysłanie SMS-a do wszystkich krajowych operatorów komórkowych).

Tabela nr 2

Usługi włączane standardowo w ramach Abonamentu miesięcznego za plan taryfowy FIRMA

Naliczanie sekundowe ^{1,2}
Połączenie z Orange Poczta Głosową Gold (*501)
Prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)
SMS przychodzący (otrzymywanie krótkich wiadomości tekstowych)
MMS przychodzący
Rozmowa konferencyjna ³
Przekierowanie połączenia ^{4,5}
Zawieszenie połączenia ⁵
Informacja o połączeniu oczekującym ⁵
Ktoś dzwonił ^{6,7}
Zadzwoń teraz ⁸
Roaming

- 1) Naliczanie sekundowe, od pierwszej sekundy połączenia, włączane jest automatycznie.
 - 2) Abonent, korzystający z naliczania sekundowego, rozliczany będzie za połączenia głosowe proporcjonalnie do liczby faktycznie wykorzystanych sekund, zarówno w ramach, jak i po wykorzystaniu minut przysługujących w ramach abonamentu miesięcznego.
 - 3) Opłata za minutę połączenia zgodnie z planem taryfowym.
 - 4) Dostępne są następujące typy przekierowań:
 - bezwarunkowe (natychmiastowe przekierowanie wszystkich połączeń),
 - w przypadku zajętości (innego wcześniej rozpoczętego połączenia),
 - w przypadku niedostępności Abonenta w Mobilnej Sieci Orange,
 - w przypadku nieodbierania połączenia.
 - 5) Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje możliwość wykonania takiej operacji.
 - 6) Usługa włączana standardowo dla wszystkich Abonentów, którzy mają wyłączoną pocztę głosową. W ramach usługi Ktoś dzwonił Abonent zostanie poinformowany SMS-em o próbach nawiązania połączenia, które następowały, gdy Abonent:
 - znajdował się poza zasięgiem sieci,
 - miał wyłączony telefon komórkowy,
 - prowadził rozmowę i nie miał włączonej usługi połączenie oczekujące.
 - 7) W przypadku wykonania połączenia na numer z aktywną usługą Ktoś Dzwonił z numeru zastrzeżonego, usługa Ktoś Dzwonił nie działa.
 - 8) Usługa włączana standardowo dla wszystkich Abonentów i polega na wysłaniu informacji w formie wiadomości SMS do Abonenta, który wykonał próbę połączenia do innego użytkownika telefonu komórkowego w chwili, gdy użytkownik telefonu komórkowego:
 - prowadził inną rozmowę telefoniczną,
 - miał wyłączony telefon komórkowy,
 - był poza zasięgiem sieci, do której Abonent próbował wykonać połączenie.
- Abonent otrzyma informację SMS-em, że użytkownik telefonu komórkowego, do którego próbował wykonać połączenia, jest już dostępny.

Tabela nr 3

opłaty za pozostałe usługi włączane na życzenie Abonenta w planie taryfowym FIRMA			
	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za zdarzenie
Rachunek szczegółowy	-	-	-
Rachunek szczegółowy na żądanie ¹	-	-	15 zł
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) ²	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń wychodzących ²	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń przychodzących ²	-	-	-
Blokada połączeń międzynarodowych ²	-	-	-
Blokada połączeń przychodzących w roamingu ²	-	-	-
Blokada połączeń wychodzących w roamingu, z wyjątkiem połączeń lokalnych i do Polski ²	-	-	-
Zastrzeżenie umieszczenia danych w spisie ³	-	-	-
E-mail SMS standard ⁴	-	-	0,24 zł

opłaty za pozostałe usługi włączane na życzenie Abonenta w planie taryfowym FIRMA			
	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za zdarzenie
Standardowe przesyłanie faksów (z dodatkowym numerem) ⁷		10 zł	-
Dostęp do Internetu z publicznym IP (dostęp do APN vpn) ⁸	5 zł	5 zł	-
Wymiana karty SIM na SIM	-	-	20 zł
Zmiana numeru abonenckiego (MSISDN)	-	-	100 zł
Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) Opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	-	-	48,78 zł
Ponowne włączenie do sieci po zawieszeniu z tytułu przekroczonego terminu płatności Opłata naliczana odrębnie dla każdego numeru z tytułu ponownej aktywacji po rozwiązaniu Umowy	-	-	100 zł
Zawieszenie wszelkich usług na życzenie Abonenta (maksymalnie na 3 miesiące) ⁹	-	-	100 zł
Wysyłka duplikatu faktury listem zwykłym ¹⁰	-	-	10 zł
Dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym ¹⁰	-	-	5 zł
Wysyłka duplikatu faktury listem poleconym ¹⁰	-	-	15 zł
Numer złoty	-	-	1500 zł
Numer na życzenie	-	-	750 zł
Zdjęcie blokady SIM-lock ¹¹	-	-	62,60 zł
Cesja z firmy na osobę prywatną	-	-	100 zł
Cesja z firmy na firmę	-	-	50 zł
Cesja z osoby prywatnej na firmę	-	-	-
Udostępnienie kodu PUK 2	-	-	10 zł

- 1) Usługa rachunek szczegółowy na żądanie polega na tym, iż na żądanie Abonenta może zostać wysłany w formie pisemnej lub elektronicznej rachunek szczegółowy za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie takiego żądania, jednak za okres nie dłuższy niż 12 miesięcy wstecz. Abonent ma możliwość wskazania Numerów aktywnych na jednym koncie abonenckim, w odniesieniu do których rachunek szczegółowy za dany okres rozliczeniowy ma zostać wygenerowany. Opłata pobierana jest odrębnie za każdy wskazany Numer w jednym okresie rozliczeniowym.
- 2) Oferowane blokady indywidualnie wybierane przez Abonenta z klawiatury telefonu komórkowego. Blokada dotyczy połączeń głosowych. Orange nie pobiera jakichkolwiek opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.
- 3) Orange dokonuje bezpłatnego zastrzeżenia umieszczenia danych w spisie w przypadku, gdy Abonent poinformuje Orange, że umieszczanie jego danych w spisie mogłoby naruszać jego słuszne interesy. Orange nie pobiera jakichkolwiek opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.
- 4) Aktywacja usługi E-mail SMS Standard następuje przez wysłanie wiadomości SMS o treści INTERNET pod numer 102.
- 5) Istnieje możliwość inicjowania i odbierania połączeń przesyłania danych/faksów. Połączenia typu przesyłanie danych/faksów są rozliczane poza abonamentem miesięcznym za wybrany plan taryfowy.
- 6) Opłata za przesyłanie danych poza pakietem następuje zgodnie z wybraną usługą przesyłania danych.
- 7) Usługa dostępna wyłącznie po zakończeniu „okresu promocyjnego”, tj. czasu określonego, na jaki została zawarta Umowa.
- 8) Usługa obejmuje ostatnie trzy pełne okresy rozliczeniowe.
- 9) Usługa dostępna tylko w salonach własnych Orange. Opłata pobierana jest na miejscu. Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje techniczna możliwość wykonania takiej operacji. Orange zastrzega sobie prawo do realizacji usługi również poza salonami Orange.

Tabela nr 4

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planie taryfowym FIRMA		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planie taryfowym FIRMA		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
Numery alarmowe	lista numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, aktualny spis numerów alarmowych znajduje się na stronie www.orange.pl	bezpłatne na terenie Polski
Informacja o Twoim Numerze	* 555 ²	bezpłatne na terenie Polski
Orange Poczta Głosowa Gold	* 501 ²	bezpłatne na terenie Polski
Orange Biuro Obsługi Klienta Biznesowego	*600 ² , 510 600 600	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Biuro Obsługi Klienta Kluczowego	*456, 501 456 456	bezpłatne na terenie Polski
Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta	*500 ^{2,3}	0,41 zł za połączenie ⁴
Propozycja dla Firm	*400 ² lub 501 400 400	1,22 zł za połączenie ⁴
Business Everywhere Pomoc	*800 ² lub 510 800 800	1,22 zł za połączenie ⁴
Telekonferencja Orange	500 990 990	0,18 zł za każdą rozpoczętą minutę połączenia
Orange Biuro Numerów	*123 ² lub 501 200 123	1,22 zł za połączenie ⁴
Centrum Obsługi Klienta Programów Ubezpieczeniowych Orange	501 030 030	wg planu taryfowego
Ogólnokrajowe Biuro Numerów	118 913	1,22 zł za połączenie ⁴
Wirtualny serwis ekonomiczny Orange i money.pl	501 213 213	wg planu taryfowego
Horoskop Tygodniowy	501 200 175	wg planu taryfowego
SMS na numer 8080	8080	bezpłatnie
Dostęp do poczty głosowej w roamingu	+48 501 501 501	wg planu taryfowego
Bezpośrednie pozostawianie wiadomości w poczcie głosowej innego Abonenta	XXX 88 XXX XXX (gdzie X oznacza kolejną liczbę numeru telefonu innego Abonenta)	wg planu taryfowego
SMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 7000 do 7099 oraz od 70000 do 70999	0,50 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 7100 do 7199 oraz od 71000 do 71999	1 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 7200 do 7299 oraz od 72000 do 72999	2 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 7300 do 7399 oraz od 73000 do 73999	3 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 7400 do 7499 oraz od 74000 do 74999	4 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 7500 do 7599 oraz od 75000 do 75999	5 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 7600 do 7699 oraz od 76000 do 76999	6 zł za SMS ⁶

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planie taryfowym FIRMA		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
SMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 7700 do 7799 oraz od 77000 do 77999	7 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 7800 do 7899 oraz od 78000 do 78999	8 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 7900 do 7999 oraz od 79000 do 79999	9 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,10 ⁵	zakres numerów od 81000 do 81099	0,10 zł za SMS-a ⁶
SMS specjalny 0,15 ⁵	zakres numerów od 81500 do 81599	0,15 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,20 ⁵	zakres numerów od 82000 do 82099	0,20 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,25 ⁵	zakres numerów od 82500 do 82599	0,25 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,30 ⁵	zakres numerów od 83000 do 83099	0,30 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,35 ⁵	zakres numerów od 83500 do 83599	0,35 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,40 ⁵	zakres numerów od 84000 do 84099	0,40 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,45 ⁵	zakres numerów od 84500 do 84599	0,45 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,50 ⁵	zakres numerów od 85000 do 85099	0,50 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 10 ⁵	zakres numerów od 91000 do 91099	10 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 11 ⁵	zakres numerów od 91100 do 91199	11 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 12 ⁵	zakres numerów od 91200 do 91299	12 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 13 ⁵	zakres numerów od 91300 do 91399	13 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 14 ⁵	zakres numerów od 91400 do 91499	14 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 15 ⁵	zakres numerów od 91500 do 91599	15 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 16 ⁵	zakres numerów od 91600 do 91699	16 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 17 ⁵	zakres numerów od 91700 do 91799	17 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 18 ⁵	zakres numerów od 91800 do 91899	18 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 19 ⁵	zakres numerów od 91900 do 91999	19 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 20 ⁵	zakres numerów od 92000 do 92099	20 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 21 ⁵	zakres numerów od 92100 do 92199	21 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 22 ⁵	zakres numerów od 92200 do 92299	22 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 23 ⁵	zakres numerów od 92300 do 92399	23 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 24 ⁵	zakres numerów od 92400 do 92499	24 zł za SMS ⁶

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planie taryfowym FIRMA		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
SMS specjalny 25 ⁵	zakres numerów od 92500 do 92599	25 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 35 ⁵	zakres numerów od 93500 do 93599	35 zł za SMS ⁶
numer specjalny 0 ⁵	zakres numerów od *7000 do *7099 ²	0,50 zł ⁷
numer specjalny 1 ⁵	zakres numerów od *7100 do *7199 ²	1 zł ⁷
numer specjalny 2 ⁵	zakres numerów od *7200 do *7299 ²	2 zł ⁷
numer specjalny 3 ⁵	zakres numerów od *7300 do *7399 ²	3 zł ⁷
numer specjalny 4 ⁵	zakres numerów od *7400 do *7499 ²	4 zł ⁷
numer specjalny 5 ⁵	zakres numerów od *7500 do *7599 ²	5 zł ⁷
numer specjalny 6 ⁵	zakres numerów od *7600 do *7699 ²	6 zł ⁷
numer specjalny 7 ⁵	zakres numerów od *7700 do *7799 ²	7 zł ⁷
numer specjalny 8 ⁵	zakres numerów od *7800 do *7899 ²	8 zł ⁷
numer specjalny 9 ⁵	zakres numerów od *7900 do *7999 ²	9 zł ⁷
numer specjalny 0 ⁵	zakres numerów od *4000 do *4099	0,50 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 1 ⁵	zakres numerów od *4100 do *4199	1 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 2 ⁵	zakres numerów od *4200 do *4299	2 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 3 ⁵	zakres numerów od *4300 do *4399	3 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 4 ⁵	zakres numerów od *4400 do *4499	4 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 5 ⁵	zakres numerów od *4500 do *4599	5 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 6 ⁵	zakres numerów od *4600 do *4699	6 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 7 ⁵	zakres numerów od *4700 do *4799	7 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 8 ⁵	zakres numerów od *4800 do *4899	8 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 9 ⁵	zakres numerów od *4900 do *4999	9 zł za połączenie ⁴
MMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 7000 do 7099, od 70000 do 70999, od 900000 do 900999	0,50 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 7100 do 7199, od 71000 do 71999, od 901000 do 901999	1 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 7200 do 7299, od 72000 do 72999, od 902000 do 902999	2 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 7300 do 7399, od 73000 do 73999, od 903000 do 903999	3 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 7400 do 7499, od 74000 do 74999, od 904000 do 904999	4 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 7500 do 7599, od 75000 do 75999, od 905000 do 905999	5 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 7600 do 7699, od 76000 do 76999, od 906000 do 906999	6 zł za MMS ⁸

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planie taryfowym FIRMA		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
MMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 7700 do 7799, od 77000 do 77999, od 907000 do 907999	7 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 7800 do 7899, od 78000 do 78999, od 908000 do 908999	8 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 7900 do 7999, od 79000 do 79999, od 909000 do 909999	9 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 10 ⁵	zakres numerów od 910000 do 910999	10 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 11 ⁵	zakres numerów od 911000 do 911999	11 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 12 ⁵	zakres numerów od 912000 do 912999	12 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 13 ⁵	zakres numerów od 913000 do 913999	13 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 14 ⁵	zakres numerów od 914000 do 914999	14 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 15 ⁵	zakres numerów od 915000 do 915999	15 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 16 ⁵	zakres numerów od 916000 do 916999	16 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 17 ⁵	zakres numerów od 917000 do 917999	17 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 18 ⁵	zakres numerów od 918000 do 918999	18 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 19 ⁵	zakres numerów od 919000 do 919999	19 zł za MMS ⁸

- 1) Przy połączeniach z numerami specjalnymi obowiązuje naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 2) Połączenia z numerami skróconymi możliwe wyłącznie w Mobilnej Sieci Orange.
- 3) Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta umożliwia uzyskiwanie informacji o obrotach konta oraz zarządzanie wybranymi usługami (tj. zlecenie ich włączenia, modyfikacji i wyłączenia).
- 4) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość.
- 5) Format numerów specjalnych w ramach podanych zakresów może ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.
- 6) Opłata naliczona za wysłaną wiadomość SMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.
- 7) Opłata za minutę połączenia w ramach podanego zakresu numerów. Połączenie nie podlega usłudze Naliczanie sekundowe.
- 8) Opłata naliczona za wysłaną wiadomość MMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego MMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.
9. Opłaty za połączenia z numerami infolinii i serwisów audiotekstowych.

Zakresy: 701	
zakresy numeracji 701	opłata za 1 minutę połączenia w zł
1	0,29 zł
2	0,58 zł
3	1,69 zł
4	2,10 zł
5	3,00 zł
6	3,46 zł
7	4,00 zł
8	6,25 zł
9	0,58 zł

Zakresy: 704 ¹⁾	
zakresy numeracji 704 ¹⁾	opłata za 1 minutę połączenia w zł
0	0,58 zł
1	1,16 zł
2	2,03 zł
3	3,19 zł
4	4,06 zł
5	5,22 zł
6	8,12 zł
7	10,15 zł
8	20,01 zł
9	28,42 zł

1) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość

Zakresy: 800, 801, 804	
zakresy numeracji ²⁾	opłata za 1 minutę połączenia w zł
800 XXX XXX	połączenie bezpłatne
0-0800-XXX-XXX 0-0800-XXX-XXX-X 0-0800-XXX-XXX-XX	Liczona zgodnie z opłatą do sieci stacjonarnej obowiązującą w Państwa planie taryfowym w ofercie FIRMA
801 XXX XXX	Liczona zgodnie z opłatą do sieci stacjonarnej obowiązującą w Państwa planie taryfowym w ofercie FIRMA
804 XXX XXX	Liczona zgodnie z opłatą do sieci stacjonarnej obowiązującą w Państwa planie taryfowym w ofercie FIRMA

2) Nie dotyczy połączeń z numerem 801 234 567, 800 121 881 oraz 801 502 502 – połączenia z tymi numerami są rozliczane jak zwykle połączenia głosowe zgodnie z obowiązującym Państwa planem taryfowym w ofercie FIRMA.

Opłaty za połączenia z numerami infolinii i serwisów audiotekstowych naliczane są zgodnie z opłatą do sieci stacjonarnej zgodnie z Państwa planem taryfowym w ofercie FIRMA z wyłączeniem usług obniżających koszty połączeń za każdą rozpoczętą minutę połączenia. W zakresie połączeń z numerami określonymi w tabelach powyżej nie jest dostępna usługa naliczania sekundowego. Nie obowiązują również zniżki i upusty dotyczące połączeń w Państwa planie taryfowym.

Połączenia z numerami określonymi w tabelach powyżej nie są wliczane do pakietu minut w ramach abonamentu za plan taryfowy.

10. Opłaty za SMS-y i MMS-y specjalne przychodzące:

Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS	Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS	Zakres numeracji		Opłaty za SMS/MMS
1.	od 51000 do 51099	0,12	13.	od 60400 do 60499	4,92	25.	od 61600 do 61699	19,68
2.	od 52000 do 52099	0,25	14.	od 60500 do 60599	6,15	26.	od 61700 do 61799	20,91
3.	od 53000 do 53099	0,37	15.	od 60600 do 60699	7,38	27.	od 61800 do 61899	22,14
4.	od 54000 do 54099	0,49	16.	od 60700 do 60799	8,61	28.	od 61900 do 61999	23,37
5.	od 55000 do 55099	0,62	17.	od 60800 do 60899	9,84	29.	od 62000 do 62099	24,60
6.	od 56000 do 56099	0,74	18.	od 60900 do 60999	11,07	30.	od 62100 do 62199	25,83
7.	od 57000 do 57099	0,86	19.	od 61000 do 61099	12,30	31.	od 62200 do 62299	27,06
8.	od 58000 do 58099	0,99	20.	od 61100 do 61199	13,53	32.	od 62300 do 62399	28,29
9.	od 59000 do 59099	1,11	21.	od 61200 do 61299	14,76	33.	od 62400 do 62499	29,52
10.	od 60100 do 60199	1,23	22.	od 61300 do 61399	15,99	34.	od 62500 do 62599	30,75
11.	od 60200 do 60299	2,46	23.	od 61400 do 61499	17,22			

Od 1 listopada 2018 r. nie ma możliwości skorzystania z usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y Specjalne, tzn. nie można zamówić subskrypcji, realizowanej poprzez cykliczne wysyłanie przez Orange SMS-ów lub MMS-ów o podwyższonej opłacie, zawierającej dodatkowe świadczenie i w związku z którą naliczana jest opłata za każdego otrzymanego SMS-a/MMS-a. Subskrypcje zamówione do 31 października 2018 r. pozostaną aktywne do czasu, kiedy je Państwo wyłącza.

Cennik połączeń międzynarodowych z numerów komórkowych Mobilnej Sieci Orange w planie taryfowym FIRMA

11. Cena jednostkowa połączenia międzynarodowego zależy od strefy taryfowej zaszerogowania kraju, do którego wykonywane jest połączenie. Opłata pobierana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
12. W planie taryfowym FIRMA za wykonywanie połączeń międzynarodowych pobierana jest wyłącznie opłata z cennika połączeń międzynarodowych, zgodnie z tabelą nr 5.
13. Połączenie międzynarodowe nie podlega usłudze Naliczanie Sekundowe.
14. Opłata za połączenie międzynarodowe Wideo Rozmowy składa się z następujących stawek:
 - 1) dwukrotności stawki z cennika połączeń międzynarodowych w Mobilnej Sieci Orange (nie podlega usłudze Naliczanie Sekundowe) oraz
 - 2) stawki, jak za połączenie wideo rozmowy do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych (podlega usłudze Naliczanie Sekundowe).

Tabela nr 5

strefa	1	2	3	4	5	6	7	8	9
opłata dodatkowa za minutę połączenia	1,20 zł	1,39 zł	1,55 zł	1,69 zł	1,87 zł	2 zł	2,10 zł	3,46 zł	6,25 zł

Tabela nr 6

kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)	kierunek	Połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	Połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)
Alaska	8	8	Emiraty Arabskie	8	8
Albania	5	5	Estonia	4	4
Algieria	7	7	Finlandia	1	4
Andora	1	4	Francja	1	4
Armenia	5	5	Gabon	8	8
Australia	6	6	Gibraltar	1	7
Austria	1	3	Grecja	1	4
Azerbejdżan	5	5	Gruzja	5	5
Belgia	1	3	Gujana Francuska	8	8
Białoruś	2	2	Gwadelupa	8	8
Bośnia i Hercegowina	4	4	Gwatemala	8	8
Bułgaria	2	2	Hawaje	8	8
Chorwacja	4	4	Hiszpania	1	5
Cypr	1	5	Holandia	1	3
Czechy	1	2	Irlandia	1	5
Dania	1	3	Islandia	1	7
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Kanada	6	6
Ekwador	8	8	Rumunia	2	2
Kanaryjskie Wyspy	5	5	San Marino	1	4
Kazachstan	5	5	Serbia	4	4
Kosowo	6	6	Słowacja	1	2

kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)	kierunek	Połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	Połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)
Kirgistan	5	5	Słowenia	4	4
Libia	5	5	Somalia	8	8
Liechtenstein	1	3	Szwajcaria	1	3
Litwa	2	2	Szwecja	1	3
Łotwa	4	4	Tadżykistan	5	5
Luksemburg	1	4	Tunezja	5	5
Macedonia	4	4	Turcja	5	5
Malta	1	5	Turkmenistan	5	5
Maroko	7	7	Ukraina	2	2
Martynika	8	8	USA	6	6
Mołdawia	4	4	Uzbekistan	5	5
Monako	1	4	Watykan	1	4
Niemcy	1	3	Węgry	1	3
Norwegia	1	4	Wenezuela	8	8
Owce Wyspy	1	3	Wielka Brytania	1	4
Portugalia	1	7	Włochy	1	4
Puerto Rico	8	8	pozostałe kierunki	9	9
Rosja	4	4			

Oplaty za roaming międzynarodowy

Oplaty za usługę roaming międzynarodowy w planie taryfowym FIRMA określa Cennik usług w roamingu dla Firm.

Szacunkowe maksymalne prędkości przesyłania danych w technologii mobilnej

Technologia mobilna oznacza bezprzewodową transmisję danych, świadczoną przez Orange w standardach oferowanych w Mobilnej Sieci Orange. Od połowy 2023 r. będziemy stopniowo wyłączać technologię 3G. Korzystanie z usług w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do usług w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy. W ramach planu Firma mogą Państwo korzystać z sieci 5G pod warunkiem aktywacji Usługi 5G dla Firm, bycia w zasięgu tej sieci i korzystania z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista na www.orange.pl).

Szczegółowe informacje na temat poszczególnych technologii można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta (opłata zgodna Cennikiem Usług). Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.

Tabela nr 7

szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w technologiach mobilnych		
rodzaj technologii mobilnej	szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
5G w paśmie C	1050 Mb/s	150 Mb/s
5G (współdzielenie pasma z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
4G LTE (Agregacja Pasm)	370 Mb/s	44 Mb/s
3G (HSPA+DC)	19 Mb/s	4,6 Mb/s

2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,1 Mb/s
-----------	------------	----------

15. Przygotowujemy się do wyłączenia serwisów usługowo-informacyjnych: 19050, 19051, 19222, 19497, 19491, 118000, 118913, 19493, *123/501200123, 704107913, 118912, 19226, 19228, 19229, Poland Direct z dniem 01.12.2027 roku. Od tego dnia nie będą Państwo mieć możliwości dodzwonienia się na te numery.
16. Cennik jest dostępny w naszych salonach oraz na naszej stronie internetowej.
17. Cennik wchodzi w życie z datą obowiązywania wskazaną na początku tego dokumentu. Cennik będziemy stosować do umów zawartych po tej dacie.
18. Nasze dane: Orange Polska S.A. oznacza spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, numer BDO 000028832, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.