

## UMOWA UŻYCZENIA KARTY/KART SIM nr .../.../2025/....

numer Użytkownika: .....

zawarta w łańcucie w dniu ..... pomiędzy:

**MEDIA SMART GROUP Sp. z o. o.** z siedzibą 37-100 Łańcut, ul. Marii Rodziewiczówny 21/1, wpisaną do KRS pod numerem 0001169437, posiadającą numer NIP 8151823436, numer REGON 541536598, reprezentowaną przez Prezesa Zarządu Grzegorza Łuksik, zwaną dalej

**Użyczającym**

a

**Panią/Panem\*** .....

zamieszkałą/ym\*\* .....

leg. się dowodem osobistym seria/nr..... lub nr PESEL\* ..... wskazującą/m do kontaktu adres e-mail:\*\* ..... i/lub

nr telefonu kontaktowego\*\* ..... zwaną/ym w dalszej części umowy **Użytkownikiem**.

\* - dane niezbędne do zawarcia Umowy

\*\* - dane niezbędne do zawarcia Umowy na odległość lub zamówienia na odległość przedłużenia Umowy o kolejny Okres Promocyjny oraz realizacji wysyłki zamówionej Karty Sim / duplikatu Karty SIM / towaru.

### Definicje:

**Numer Użytkownika** – indywidualny numer przydzielony Użytkownikowi ułatwiający Użyczającemu szybką identyfikację Klienta na odległość.

**Karta Sim** – karta z mikroprocesorem spełniająca wymagania sieci telekomunikacyjnej umożliwiająca dostęp do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Orange Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, KRS: 0000010681 (dalej jako Operator ) z którą związany jest numer abonencki (nr telefonu), osobisty nr identyfikacyjny PIN i kod odblokowujący PUK.

**Numer Abonencki** – numer telefonu udostępniony Użytkownikowi w wyniku zawarcia Umowy użyczenia Karty Sim.

**Okres Promocyjny** - czas określony 12 miesięcy, biegnący od dnia aktywacji danego Numeru Abonenckiego, w którym Użytkownik zobowiązuje się:

- nie wypowiadać Umowy użyczenia,
- nie wnioskować o zawieszenie świadczenia usług na użyczonych Numerach Abonenckich,
- nie wnioskować o zmianę Użytkownika w zakresie użyczonych Numerów Abonenckich,
- nie wnioskować o wcześniejsze rozwiązanie Umowy i Cesję numerów Abonenckich przeniesionych do Użyczającego.

**Regulaminy** – m.in. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament z dnia 13 listopada 2015 roku z późniejszymi zmianami wprowadzonymi od dnia 12 grudnia 2018 roku oraz Regulamin usługi Dedykowane stawki w roamingu obowiązujący od dnia 18 października 2021 roku oraz Regulamin usługi Europejski pakiet MB z dnia 19 czerwca 2024 roku.

**Plany Taryfowe** - aktualnie dostępne opcje abonamentowe PROMO N (karty głosowe) oraz aktualnie dostępne opcje Mobilny Internet LTE (karty Data).

**Cena**- łączna wartość Oplaty Aktywacyjnej i Oplaty Abonamentowej za cały Okres Promocyjny powiększona o ewentualne usługi dodatkowo płatne.

**Okres Rozliczeniowy** – od pierwszego do ostatniego dnia kalendarzowego danego miesiąca.

### §1

- Użyczający na podstawie niniejszej Umowy oddaje Użytkownikowi Kartę/Karty Sim z Numerem/Numerami Abonenckimi do używania. Użyczający udostępnia Użytkownikowi Kartę/Karty Sim bez czerpania korzyści majątkowych. Użyczający pobiera od Użytkownika tylko opłaty stanowiące równowartość kwot należnych Operatorowi tytułem zwrotu kosztów usług udostępnionych Użytkownikowi na Kartach Sim, a poniesionych przez Użyczającego.
- Zgodnie z niniejszą Umową Użyczający oddaje do używania, a Użytkownik przyjmuje Kartę/Karty Sim:

**nr IMEI:..... nr tel. ....**, CENA: ..... PLN (Plan PROMO ... N +... GB LTE)

**nr IMEI:..... nr tel. ....**, CENA: ..... PLN (Plan Internet Mobilny LTE ... GB)

### §2

Użytkownik udostępnią Kartę Sim zobowiązuje się używać w sposób odpowiadający jej przeznaczeniu i właściwościom, a także zgodnie z niniejszą Umową i aktualnie obowiązującymi Regulaminami Operatora, przestrzegając obowiązujące przepisy prawa oraz zasady współżycia społecznego.

### §3

- Użytkownik zobowiązany jest do uregulowania z góry opłaty aktywacyjnej za włączenie Numeru/Numerów Abonenckich do Mobilnej Sieci Operatora wskazanego/wskazanych w §1 Umowy w wysokości ... x 1,23 PLN = ... zł brutto (słownie: ... złotych) brutto.
- Użytkownik zobowiązany jest do uregulowania z góry Oplaty Abonamentowej za cały 12 miesięczny Okres Promocyjny. Łączna Oplata Abonamentowa za Okres Promocyjny dla wskazanego/wskazanych w § 1 Planu/Planów Taryfowych wynosi ... zł brutto (słownie: ... złotych) brutto.
- Zapłata przez Użytkownika Oplaty Aktywacyjnej oraz/lub Oplaty Abonamentowej za cały 12-to miesięczny Okres Promocyjny jest warunkiem niezbędnym do aktywacji lub przedłużenia aktywacji Karty/Kart Sim na kolejny Okres Promocyjny.
- Z zastrzeżeniem §4 dla wszystkich Planów Taryfowych PROMO N w Oplatę Aktywacyjną oraz Oplatę Abonamentową **wliczone są opłaty za nielimitowane**:

- krajowe połączenia głosowe do Mobilnej Sieci Operatora, do dostawców usług świadczących usługi wyłącznie z wykorzystaniem Mobilnej Sieci Operatora oraz do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych,  
- krajowe połączenia głosowe do pozostałych krajowych sieci komórkowych,  
- połączenia z pocztą głosową na terenie Polski (numer \*501),  
- SMS-y oraz MMS-y wykonywane na terenie Polski do Mobilnej Sieci Operatora, do dostawców usług świadczących usługi wyłącznie z wykorzystaniem Mobilnej Sieci Operatora oraz do pozostałych krajowych sieci komórkowych (z wyłączeniem wszystkich usług dodatkowo płatnych m.in.: SMS/MMS na numery Premium Rate, SMS/MMS na numery stacjonarne, SMS/MMS na numery zagraniczne oraz usługi zakupów elektronicznych),

- połączenia wychodzące w Roamingu z krajów Strefy 1 na wszystkie numery komórkowe z polskim prefiksem (+48...) znajdujące się aktualnie w Polsce lub innym kraju Strefy 1 (**dotyczy tylko Planów Taryfowych: PROMO 2N, PROMO 4N, PROMO 6N, PROMO 8N, PROMO 10N**). Dla pozostałych Planów Taryfowych: PROMO 1N, PROMO 3N, PROMO 5N, PROMO 7N, PROMO 9N takie usługi są zablokowane i nie wliczone w opłaty o których mowa w ust. 1 oraz 2,

- SMS-y oraz MMS-y wysyłane w Roamingu z krajów Strefy 1 na wszystkie numery komórkowe z polskim prefiksem (+48...) znajdujące się w Polsce lub innym kraju Strefy 1 (**dotyczy tylko Planów Taryfowych: PROMO 2N, PROMO 4N, PROMO 6N, PROMO 8N, PROMO 10N**). Dla pozostałych Planów Taryfowych: PROMO 1N, PROMO 3N, PROMO 5N, PROMO 7N, PROMO 9N takie usługi są zablokowane i nie wliczone w opłaty o których mowa w ust. 1 oraz 2.

W Oplatę Aktywacyjną oraz Abonamentową wliczony jest również nielimitowany Internet w telefonie wraz z comiesięcznym **limitem szybkiej transmisji danych LTE** i/lub **5G**, zgodnie z wybranym Planem Taryfowym (wliczona w Oplatę Abonamentową tylko transmisja danych na terenie Polski).

**5.** Dla Planów Taryfowych **Mobilny Internet LTE** (karty internetowe) w Oplatę Aktywacyjną oraz Abonamentową wliczone są opłaty za korzystanie przez cały Okres Promocyjny z:

a.) **nielimitowanego wielkością przesyłanych danych dostępu do Internetu** (tylko na terenie Polski), przy ustawieniach APN: INTERNET oraz WAP. W ramach Usługi nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD. Prędkość przesyłania danych zależy od wybranego miesięcznego limitu LTE oraz aktualnie wykorzystywanej przez Użytkownika technologii przesyłania danych (LTE lub 3G (UMTS) lub HSPA lub EDGE lub GPRS). Warunkiem skorzystania z jednej z wymienionych wyżej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu określonej technologii oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianie w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale, warunków atmosferycznych, itp.,

b.) **comiesięcznego limitu szybkiej transmisji danych LTE**, zgodnie z wybranym Planem Taryfowym. Prędkości przesyłania danych ulegną istotnej zmianie (obniżeniu) po wykorzystaniu w danym Okresie Rozliczeniowym wybranego **limitu Internetu LTE**. Wpływa to znacząco na pogorszenie jakości korzystania z usługi.

**6.** Jeżeli Umowa jest zawierana na odległość (nie w Biurze Obsługi Klienta) Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty jednorazowej opłaty dodatkowej, za przestanie i zawarcie Umowy na odległość w miejscu zamieszkania lub pobytu Użytkownika, w wysokości 29 zł brutto (słownie: dwadzieścia dziewięć złotych brutto). W takiej sytuacji podpisanie dwóch egzemplarzy Umowy i wydanie Karty/Kart Sim odbywa się **po okazaniu dokumentu tożsamości w obecności kuriera**. Jeden dostarczony przez kuriera wcześniej podpisany przez Użytkującego egzemplarz Umowy zatrzymuje Użytkownik, drugi egzemplarz po podpisaniu przez Użytkownika kurier zabiera i zwraca do Użytkującego. Taka sama opłata dodatkowa, w wysokości 29 PLN brutto (słownie: dwadzieścia dziewięć złotych brutto) jest pobierana z góry za dostawę duplikatu Karty Sim (niezależnie od powodu wydania duplikatu).

**7.** Przedłużenie zawartej Umowy (na kolejny Okres Promocyjny), w zakresie Numerów Abonenckich będących przedmiotem niniejszej Umowy, nie wymaga zawierania nowej pisemnej Umowy. W związku z powyższym opłata dodatkowa określona w ust. 6 jest naliczana i pobierana przez Użytkującego tylko raz (przed zawarciem na odległość pierwszej Umowy dla określonego numeru abonenckiego lub kilku numerów abonenckich). Przedłużenie Umowy o kolejny Okres Promocyjny może nastąpić na odległość za pośrednictwem elektronicznych środków komunikacji (wysłanie **Formularza zamówienia** ze strony internetowej [www.mediasmart.pl](http://www.mediasmart.pl) lub wiadomości na adres: [biuro@mediasmart.pl](mailto:biuro@mediasmart.pl)) zgodnie z §5 oraz obowiązującymi zasadami Polityki Prywatności Użytkującego.

**8.** Użytkownik zobowiązany jest do uregulowania z góry opłaty za wydanie duplikatu Karty Sim (zgodnie z §7) lub za dokonanie Cesji Numeru Abonenckiego (zgodnie z §6), w wysokości 1,23 PLN brutto (słownie: jeden złoty dwadzieścia trzy grosze).

#### §4

**1.** Na udostępnionych Użytkownikowi Numerach Abonenckich określonych w §1 Umowy **zablokowana została możliwość wykonywania i odbierania połączeń dodatkowo płatnych oraz wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS na/z numery/ów typu Premium Rate (na tzw. numery specjalne z dodatkową lub znacznie podwyższoną opłatą).**

**2.** Na udostępnionych Użytkownikowi Numerach Abonenckich określonych w §1 Umowy **zablokowana została także możliwość wykonywania połączeń na większość numerów płatnych Infolinii. Z przyczyn technicznych nie jest jednak możliwe zablokowanie połączeń dodatkowo płatnych na niektóre numery infolinii** (w szczególności nie są zablokowane numery dodatkowo płatnych infolinii Orange: \*600, 510 600 600, 510 100 100, \*500, \*400, 501 400 400, \*800, 510 800 800, 500 990 990, \*123, 501 200 123, 118 913, 501 213 213, 501 501 501, 501 200 175). Wszystkie informacje dotyczące udostępnionych numerów abonenckich (m. in. odnośnie aktualnego wykorzystania miesięcznego limitu internetu LTE) oraz zlecenia bieżące (m. in. zgłoszenia problemów technicznych, dyspozycje zablokowania poczty głosowej, wnioski o przesłanie kodu PUK, wnioski o wydanie duplikatu karty sim) **Użytkownik jest zobowiązany zgłaszać wyłącznie do Użytkującego** na adres: [biuro@mediasmart.pl](mailto:biuro@mediasmart.pl) lub telefonicznie na numery **573 449 449** lub **504 234 244** lub **573 449 447**. Zamawianie usług elektronicznych lub wykonywanie połączeń/wysyłanie wiadomości sms lub mms na dodatkowo płatne numery, m.in. numery infolinii Orange powoduje naliczenie dodatkowych opłat nie wliczonych w pobraną Opłatę Aktywacyjną i Abonamentową. Użytkownik, który korzystał z płatnych infolinii lub innych usług dodatkowo płatnych jest zobowiązany uregulować dodatkowe opłaty, którymi Operator obciążył Użytkującego, zgodnie z ust. 7.

**3.** Na udostępnionych Użytkownikowi Numerach Abonenckich określonych w §1 Umowy zablokowana została możliwość korzystania z większości dodatkowo płatnych usług elektronicznych (zakupy elektroniczne). **Z przyczyn technicznych nie jest możliwe zablokowanie wysyłania dodatkowo płatnych wiadomości SMS/MMS na numery stacjonarne oraz wiadomości SMS/MMS międzynarodowych oraz połączeń głosowych międzynarodowych** (z numeru Użytkownika na numery nie z polskim prefiksem +48...). **Z przyczyn technicznych nie jest także możliwe zablokowanie niektórych dodatkowo płatnych usług elektronicznych** zamawianych przez Użytkownika na koszt Użytkującego. Wysyłanie wiadomości SMS/MMS na numery stacjonarne oraz SMS/MMS międzynarodowych oraz wykonywanie połączeń międzynarodowych lub korzystanie z usług elektronicznych powoduje naliczenie przez Operatora dodatkowych opłat nie wliczonych w pobraną Opłatę Aktywacyjną i Abonamentową. Użytkownik, który wykonuje połączenia międzynarodowe lub wysyła wyżej określone wiadomości SMS/MMS i/lub zamawia płatne usługi elektroniczne (w szczególności film, muzykę, grę, aplikacje lub inne multimedia dostępne w internecie) za pośrednictwem udostępnionego numeru abonenckiego jest zobowiązany uregulować dodatkowe opłaty, którymi Operator obciążył Użytkującego, zgodnie z postanowieniami ust. 7.

**4.** Karty sim w Planach Taryfowych **Mobilny Internet LTE (tzw. karty internetowe) nie mogą być wykorzystywane niezgodnie z przeznaczeniem, tj. do wykonywania/odbierania połączeń głosowych oraz wysyłania/odbierania wiadomości SMS/MMS w kraju/w Roamingu/i międzynarodowych. Użytkownik nie może również za pośrednictwem udostępnionych kart internetowych zamawiać płatnych usług elektronicznych na koszt Użytkującego.** Niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie kart internetowych może spowodować naliczenie przez Operatora dodatkowych opłat nie wliczonych w Opłatę Aktywacyjną i Abonamentową. Użytkownik, który użytkuje karty internetowe niezgodnie z przeznaczeniem jest zobowiązany uregulować dodatkowe opłaty/kary, którymi Operator obciążył Użytkującego, zgodnie z postanowieniami ust. 7.

**5.** Na udostępnionych Numerach Abonenckich w Planach Taryfowych: **PROMO 1N, PROMO 3N, PROMO 5N, PROMO 7N, PROMO 9N**, określonych w §1 Umowy, zablokowana jest możliwość:

- wykonywania połączeń głosowych i wysyłania wiadomości SMS/MMS w Roamingu oraz
- połączeń głosowych międzynarodowych oraz
- transferu danych (internetu) w Roamingu (poza granicami Polski)

**6.** Na udostępnionych Numerach Abonenckich w Planach Taryfowych **PROMO 2N, PROMO 4N, PROMO 6N, PROMO 8N, PROMO 10N**, określonych w §1 Umowy, **z przyczyn technicznych nie jest lub może nie być zablokowana możliwość korzystania z następujących usług dodatkowo płatnych:**

- połączeń głosowych w Roamingu z/do krajów nie zaliczanych do Strefy 1 (kraje poza EU i nie stowarzyszone z EU) oraz
- połączeń międzynarodowych na numery nie z polskim prefiksem (+48...) oraz
- wysyłania wiadomości SMS/MMS w Roamingu z/do krajów nie zaliczanych do Strefy 1 oraz
- wysyłania wiadomości SMS/MMS międzynarodowych na numery nie z polskim prefiksem oraz
- korzystania z transferu danych (Internetu) w Roamingu.

Wykonywanie przez Użytkownika połączeń i/lub wysyłanie wiadomości SMS/MMS w Roamingu z/do krajów nie zaliczanych do Strefy 1 i/lub na numery zagraniczne (nie z polskim prefiksem) i/lub korzystanie z transferu danych w Roamingu powoduje naliczenie przez Operatora dodatkowych opłat nie wliczonych w pobraną Opłatę Aktywacyjną i Abonamentową.

**7.** Użytkownik, który korzystał z niezablokowanych lub odblokowanych na jego wniosek usług dodatkowo płatnych, wymienionych w §4 ust. 2-10, jest zobowiązany zwrócić Użytkującemu dodatkowe opłaty, którymi Operator obciążył Użytkującego. W takim przypadku Użytkujący, niezwłocznie po zamknięciu danego okresu rozliczeniowego, dostarczy Użytkownikowi na wskazany adres e-mail wersję elektroniczną bilingu (potwierdzającą koszt naliczonych wszystkich dodatkowo płatnych usług). Użytkownik jest zobowiązany uregulować należność w terminie 7 (siedmiu) dni licząc od dnia otrzymania faktury. W przypadku nieuregulowania należności we wskazanym wyżej terminie Użytkujący ma prawo bez dodatkowego wezwania zablokować wszystkie Karty Sim Użytkownika do czasu zaksięgowania wpłaty na koncie Użytkującego. Użytkujący zastrzega sobie prawo do potrącenia wyżej wymienionych wierzytelności z niewykorzystanej wartości podwyższonego Limitu Dodatkowego lub z kaucji pieniężnej, zgodnie z postanowieniami ust. 8-16.

8. Wszystkie Karty Sim w Planach Taryfowych *PROMO 1N, PROMO 2N, PROMO 3N, PROMO 4N, PROMO 5N, PROMO 6N, PROMO 7N, PROMO 8N, PROMO 9N, PROMO 10N* mają przyznany i aktywny standardowy techniczny **Limit Dodatkowy** o wartości **0,25 pln** (słownie: dwadzieścia pięć groszy). Na wniosek Użytkownika na Numerach Abonenckich w Planach Taryfowych **PROMO 2N, PROMO 4N, PROMO 6N, PROMO 8N, PROMO 10N** Użytkujący może podwyższyć wartość kwotową Limitu Dodatkowego. Zlecenie zwiększenia Limitu Dodatkowego jest przekazywane do Operatora dopiero po zaksięgowaniu wpłaty na wskazanym koncie bankowym Użytkującego. Odblokowanie usług dodatkowo płatnych do wpłaconej kwoty Limitu Dodatkowego następuje w ciągu kolejnych 24 godzin. Użytkownik może korzystać ze wszystkich niezablokowanych i odblokowanych na jego wniosek dodatkowo płatnych usług, określonych w §4 ust. 2, 3, 4, 6, zwykle nie wcześniej niż po upływie 1-2 dni roboczych od dnia zaksięgowania wpłaty. Wartość opłaconego Limitu Dodatkowego będzie na bieżąco pomniejszana o koszt zrealizowanych usług dodatkowo płatnych, zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem usług Operatora. Dedykowany aktualny Cennik usług w planie taryfowym firma oraz Cennik usług w roamingu dla firm w ofertach negocjowanych można pobrać ze strony internetowej Operatora.
9. Dodatkowy Limit może być opłacany, uruchamiany i rozliczany tylko w cyklach miesięcznych (od 01 do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego) za zgodą Użytkującego na wcześniejszy pisemny wniosek Użytkownika (wiadomość e-mail na adres [biuro@mediasmart.pl](mailto:biuro@mediasmart.pl)). Użytkujący na pisemny wniosek Użytkownika uruchamia Dodatkowy Limit w ciągu kolejnych 2-ch dni roboczych (licząc od dnia zaksięgowania środków na koncie bankowym Użytkującego, wpłaconych na poczet Limitu Dodatkowego na podstawie wystawionej przez Użytkującego faktury). Wpłacony Limit Dodatkowy niewykorzystany w okresie danego okresu rozliczeniowego **nie przechodzi na następny okres rozliczeniowy**. Niewykorzystany Limit Dodatkowy nie jest zwracany Użytkownikowi.
10. Jeżeli Użytkownik korzysta z usług dodatkowo płatnych odblokowanych czasowo do wartości Limitu Dodatkowego mogą być naliczone przez Operatora opłaty przekraczające wartość wpłaconego Limitu Dodatkowego. Wynika to m. in. z technicznych możliwości blokowania przez Operatora usług odpłatnych. Ostatnia sesja internetowa lub połączenie głosowe rozpoczęte przez Użytkownika przed wykorzystaniem całej wpłaconej kwoty Limitu Dodatkowego nie są automatycznie zrywane przez Operatora z chwilą całkowitego wykorzystania wartości Limitu Dodatkowego i trwają do czasu zakończenia sesji/połączenia przez Użytkownika (dotyczy to także innych dodatkowo płatnych usług, np. wiadomości SMS/MMS).
11. Jeżeli Użytkownik korzysta z usług dodatkowo płatnych, których Użytkujący nie jest w stanie zablokować (m. in. wymienionych w §4 ust. 2, 3, 4, 6) mogą być naliczone przez Operatora opłaty znacznie przekraczające wartość Limitu Dodatkowego.
12. Użytkujący może uzależnić podwyższenie Limitu Dodatkowego i/lub odblokowanie usług dodatkowo płatnych i/lub odblokowanie Karty/Kart Sim od wcześniejszego wpłacenia przez Użytkownika dodatkowej Kaucji Pieniężnej (do wartości nieprzekraczającej 100% wpłaconej Opłaty Abonamentowej). Jeżeli Użytkownik nie ureguluje w wyznaczonym terminie należności powstałej z tytułu niniejszej Umowy, Użytkujący upoważniony będzie do potrącenia z wpłaconej Kaucji Pieniężnej kwoty nieuregulowanej należności wraz z ustawowymi odsetkami. O dokonanych potrąceniu Użytkujący zawiadomi Użytkownika w ciągu 7 dni odrębnym pismem lub wysyłając wiadomość e-mail. Niewykorzystana Kaucja Pieniężna podlega zwrotowi niezwłocznie po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy. Wpłacona kaucja pieniężna nie podlega oprocentowaniu.
13. Dodatkowej Kaucji Pieniężnej o której mowa wyżej, Użytkujący może zażądać w szczególności jeżeli Użytkownik korzysta z usług dodatkowo płatnych, których Użytkujący nie jest w stanie zablokować i/lub nie uregulował w okresach wcześniejszych Użytkującemu należności w wyznaczonym terminie.
14. Korzystanie z niezablokowanych usług dodatkowo płatnych na Kartach Sim we wszystkich dostępnych Planach Taryfowych bez podwyższenia standardowej wartości Limitu Dodatkowego jest możliwe tylko do kwoty 0,25 pln brutto (słownie: dwadzieścia pięć groszy). Użytkownik, który nie podwyższył wartości Limitu Dodatkowego **nie jest uprawniony do korzystania z niezablokowanych usług dodatkowo płatnych**, w szczególności o których mowa w §4 ust. 2, 3, 4, 6. Korzystanie z niezablokowanych lub odblokowanych usług dodatkowo płatnych po wykorzystaniu wartości Limitu Dodatkowego spowoduje automatyczne zablokowanie niektórych funkcjonalności użytkowanej Karty Sim (nastąpi m. in. automatyczna blokada możliwości wysyłania wiadomości MMS/SMS w kraju oraz wykonywania połączeń/wysyłania wiadomości MMS/SMS w Roamingu). Przywrócenie pełnej funkcjonalności może dokonać Użytkujący dopiero po uregulowaniu należności wynikających z korzystania z usług dodatkowo płatnych.
15. Prawo do zablokowania i odblokowania użytych Kart Sim oraz dokonania zmian dla każdego Numeru Abonenckiego, opisanego w §1 Umowy przysługuje wyłącznie Użytkującemu.
16. Użytkujący ma wyłączne prawo do aktywacji i dezaktywacji wszystkich dostępnych usług dodatkowych.

## §5

1. Umowa zawierana jest na Okres Promocyjny, czyli na czas określony dwunastu miesięcy. Okres Promocyjny zaczyna biec od dnia aktywacji na koncie Użytkującego Numerów Abonenckich wymienionych w §1 ust.2.
2. Po upływie 10 miesięcy, licząc od dnia zawarcia niniejszej Umowy, Użytkujący może przesłać Użytkownikowi na wskazany adres e-mail propozycję przedłużenia Umowy na warunkach promocyjnych na kolejny okres 12 miesięcy. Przedłużenie umowy użyczenia na odległość jest możliwe tylko gdy Użytkownik wyrazi zgodę na przetwarzanie dodatkowych danych osobowych, zgodnie z postanowieniami obowiązującej Klauzuli Informacyjnej – ochrona danych osobowych.
3. W przypadku otrzymania oferty kontynuowania Umowy, Użytkownik powinien nie później niż w terminie 45 dni kalendarzowych przed dniem wygaśnięcia umowy, wysłać na adres e-mail: [biuro@mediasmart.pl](mailto:biuro@mediasmart.pl) informację potwierdzającą wolę kontynuowania Umowy. Przedłużenie Umowy o kolejny okres promocyjny Użytkownik może również zgłosić wypełniając **Formularz zamówienia** na stronie internetowej Użytkującego: [www.mediasmart.pl](http://www.mediasmart.pl)
4. Po otrzymaniu wiadomości e-mail lub *Formularza zamówienia*, Użytkujący niezwłocznie powiadomi Użytkownika o decyzji. W przypadku przyjęcia zamówienia na przedłużenie Umowy Użytkujący wyśle Użytkownikowi na wskazany adres e-mail wersję elektroniczną faktury. Brak dokonania opłaty w terminie wskazanym na fakturze uznaje się za anulację zamówienia Użytkownika. Złożenie i przyjęcie zamówienia oraz uregulowanie należności zgodnie z wysłaną fakturą skutkuje przedłużeniem obowiązywania niniejszej Umowy użyczenia kart o kolejny Okres Promocyjny 12 miesięcy (z zastosowaniem dla poszczególnych Numerów Abonenckich takich samych lub zmienionych Planów Taryfowych – zgodnie z aktualnym zamówieniem Użytkownika).
5. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy zawartej z Użytkującym na odległość w terminie 14 (czternastu) dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Użytkownik w takim samym terminie ma również prawo odstąpić od złożonego na odległość zamówienia dotyczącego przedłużenia Umowy o kolejny Okres Promocyjny, bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Pisemne oświadczenie Użytkownika o odstąpieniu od zamówienia dotyczącego przedłużenia Umowy oznacza równoczesne – bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli – nie przedłużenie i wygaśnięcie Umowy z upływem terminu na jaki była zawarta. Termin do odstąpienia od zamówienia na przedłużenie Umowy wygasa po upływie 14 dni licząc od dnia wysłania przez Użytkownika wiadomości e-mail lub formularza ze strony [www.mediasmart.pl](http://www.mediasmart.pl) potwierdzających wolę przedłużenia Umowy o kolejny Okres Promocyjny na określonym wybranym planie abonamentowym. Skorzystanie z prawa do odstąpienia od Umowy lub zamówienia na przedłużenie Umowy, może Użytkownik realizować poprzez dostarczenie Użytkującemu jednostronnego oświadczenia w formie pisemnej osobiście lub przesyłając je na adres korespondencyjny: Biuro Obsługi Klienta MEDIA SMART GROUP Sp. z o. o., ul. Generała Bema 2, 37-100 Łańcut lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [biuro@mediasmart.pl](mailto:biuro@mediasmart.pl) Termin do odstąpienia od Umowy lub zamówienia na przedłużenie Umowy jest zachowany gdy Użytkownik wyśle jednostronne oświadczenie przed upływem określonego wyżej 14 dniowego terminu. Użytkownik może skorzystać z przygotowanego wzoru (*Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość*), który można pobrać na stronie internetowej Użytkującego [www.mediasmart.pl](http://www.mediasmart.pl)
6. W przypadku odstąpienia od pierwszej Umowy lub zamówienia dotyczącego przedłużenia Umowy, odpowiednio Umowę lub zamówienie uważa się za niezawartą/niezłożone.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy lub zamówienia wszelkie otrzymane w związku z Umową lub zamówieniem płatności zostają zwrócone, niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Użytkujący został powiadomiony o skorzystaniu przez Użytkownika z prawa

odstąpienia od Umowy lub zamówienia. Zwrot płatności dokonywany jest przelewem na wskazany na piśmie przez Użytkownika numer rachunku bankowego.

**8.** Umowa, nie przedłużona przez Użytkownika wygasa z upływem okresu na jaki była zawarta (z upływem ostatniego dnia Okresu Promocyjnego, numer abonamentowy zostaje wygaszony bez możliwości jego odzyskania).

#### **§6**

**1.** Użytkownik, który nie chce kontynuować Umowy może wnioskować o zachowanie i przeniesienie na niego posiadanego numeru abonentkiego **składając pisemny wniosek o cesję**. Użytkujący nie realizuje cesji własnych numerów abonentkich, oznacza to, że procesem cesji mogą być objęte tylko numery wcześniej zarejestrowane na Użytkownika (przeniesione przez Użytkownika na konto firmowe Użytkującego w procesie migracji). Do zrealizowania cesji „zwrotnej” (w wyniku, której może nastąpić przeniesienie Numeru Abonentkiego na konto indywidualne Użytkownika) niezbędne jest spełnienie przez Użytkownika wszystkich warunków wymaganych przez Operatora do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zgodnie z aktualnie obowiązującym Regulaminem Operatora. W takim wypadku Użytkownik będzie zobowiązany do kontynuowania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach określonych w aktualnie obowiązującym standardowym cenniku usług telekomunikacyjnych w ofercie handlowej Operatora dedykowanym dla nieoznaczonego adresata z rynku klientów indywidualnych - w odniesieniu do podmiotów nie będących przedsiębiorcami (zgodnie z ww. definicją) oraz innych podmiotów nie zarejestrowanych w rejestrze REGON, według standardowego planu taryfowego Operatora. Decyzja w przedmiocie dokonania tzw. cesji „zwrotnej” jest wyłącznym prawem Użytkującego.

**2.** Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z Cesją („zwrotną”) oraz przystąpieniem do oferty handlowej Operatora.

**3.** Pisemny wniosek o dokonanie cesji („zwrotnej”) użytkowanego Numeru Abonentkiego Użytkownik jest zobowiązany dostarczyć osobiście lub przesłać na adres korespondencyjny: Biuro Obsługi Klienta MEDIA SMART GROUP Sp. z o. o., ul. Generała Bema 2, 37-100 Łańcut lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [biuro@mediasmart.pl](mailto:biuro@mediasmart.pl) **na co najmniej 45 dni kalendarzowych** przed upływem okresu obowiązywania Umowy (tj. przed zakończeniem aktualnie trwającego i obowiązującego 12 miesięcznego Okresu Promocyjnego).

**4.** Użytkownik może zachować posiadany numer abonentki składając pisemny wniosek o cesję. Na podstawie takiego wniosku następuje „migracja” czyli przeniesienie dotychczasowego numeru Użytkownika na konto Użytkującego. Uruchomienie wybranego Planu Taryfowego PROMO z zachowaniem numeru abonentkiego Klienta następuje na podstawie prawidłowo wypełnionego formularza **Oświadczenie migracja-zachowanie numeru Klienta** (wzór do pobrania przez Użytkującego z góry za cesję (zachowanie lub zwrot) jednego Numeru Abonentkiego wynosi 1,23 PLN brutto (słownie: jeden złoty dwadzieścia trzy grosze).

**5.** Opłata pobierana przez Użytkującego z góry za cesję (zachowanie lub zwrot) jednego Numeru Abonentkiego wynosi 1,23 PLN brutto (słownie: jeden złoty dwadzieścia trzy grosze).

#### **§7**

**1.** W przypadku utraty Karty Sim Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie, a najpóźniej ciągu 12 godzin od chwili zdarzenia, powiadomić o tym Użytkującego celem zablokowania możliwości korzystania z użyczonej Karty Sim przez nieupoważnione osoby. Zgłoszenia należy dokonać telefonicznie na numer **573 449 449** lub **504 234 244** lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [biuro@mediasmart.pl](mailto:biuro@mediasmart.pl)

**2.** Za szkody wynikające z używania Kart Sim przez osoby nieupoważnione, do momentu skutecznego poinformowania Użytkującego, wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

**3.** W przypadku konieczności wymiany i wydania duplikatu Karty Sim Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty z góry jednorazowej opłaty w wysokości 1,23 PLN brutto (słownie: jeden złoty dwadzieścia trzy grosze) za jedną kartę sim.

#### **§8**

**1.** Użytkujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia usług na użyczonej Karcie/Kartach Sim, bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika w przypadkach:

- podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy

- wykorzystywania Numerów Abonentkich aktywowanych w sieci Operatora do kierowania do sieci Operatora ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora lub do kierowania ruchu telekomunikacyjnego w ramach sieci Operatora za pomocą adaptera bez zgody Operatora

- rażącego naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy i/lub obowiązujących Regulaminów Operatora, w tym działania na szkodę Użytkującego i/lub Operatora lub korzystania z usług telekomunikacyjnych niezgodnie z prawem lub Umową

- generowania przez Użytkownika sztucznego ruchu telekomunikacyjnego za pomocą urządzeń lub programów, to jest w szczególności ruchu sieci służącego wymianie informacji, ruchu, którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych, zarówno w sieci Operatora jak i pomiędzy siecią Operatora a innymi sieciami telekomunikacyjnymi

- używania Karty Sim do prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „call center”

- używania Karty Sim w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązań telemetrycznych) lub generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do Użytkownika”)

- wykorzystywania użyczonych numerów abonentkich aktywowanych w sieci Operatora do kierowania do dowolnych sieci telekomunikacyjnych ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora lub do kierowania ruchu telekomunikacyjnego w ramach sieci Operatora za pomocą generatora ruchu bez zgody Operatora

- używania Karty Sim do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika, a także służących do osiągnięcia efektu handlowego lub mogących powodować skargi innych abonentów;

- naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług (np. poprzez włamanie na serwer sieciowy, rozpowszechnianie złośliwego oprogramowania).

**2.** W przypadku rozwiązania przed upływem Okresu Promocyjnego Umowy w całości lub w części dotyczącej określonych Numerów Abonentkich odpowiednio przez Użytkownika lub przez Użytkującego (z powodu przyczyn leżących po stronie Użytkownika określonych w §8 ust.1 Umowy lub Regulaminach Operatora) Użytkującemu przysługuje względem Użytkownika roszczenie o zwrot przyznanej ulgi w wysokości nie mniejszej niż:

a.) 109,47 PLN brutto (słownie: sto dziewięć złotych czterdzieści siedem groszy) w odniesieniu do Numeru Abonentkiego, aktywowanego w Planie Taryfowym: Promo 1N;

b.) 151,29 PLN brutto (słownie: sto pięćdziesiąt jeden złotych dwadzieścia dziewięć groszy) w odniesieniu do Numeru Abonentkiego, aktywowanego w Planie Taryfowym: Promo 2N;

c.) 125,46 PLN brutto (słownie: sto dwadzieścia pięć złotych czterdzieści sześć groszy) w odniesieniu do Numeru Abonentkiego, aktywowanego w Planie Taryfowym: Promo 3N;

d.) 174,66 PLN brutto (słownie: sto siedemdziesiąt cztery złote sześćdziesiąt sześć groszy) w odniesieniu do Numeru Abonentkiego, aktywowanego w Planie Taryfowym: Promo 4N;

e.) 161,13 PLN brutto (słownie: sto sześćdziesiąt jeden złotych trzydzieści groszy) w odniesieniu do Numeru Abonentkiego, aktywowanego w Planie Taryfowym: Promo 5N;

f.) 201,72 PLN brutto (słownie: dwieście jeden złotych siedemdziesiąt dwa grosze) w odniesieniu do Numeru Abonentkiego, aktywowanego w Planie Taryfowym: Promo 6N;

g.) 191,88 PLN brutto (słownie: sto dziewięćdziesiąt jeden złotych osiemdziesiąt osiem groszy) w odniesieniu do Numeru Abonentkiego, aktywowanego w Planie Taryfowym: Promo 7N;

h.) 237,39 PLN brutto (słownie: dwieście trzydzieści siedem złotych trzydzieści dziewięć groszy) w odniesieniu do Numeru Abonentkiego, aktywowanego w Planie Taryfowym: Promo 8N;

- i.) 339,48 PLN brutto (słownie: trzysta trzydzieści dziewięć złotych czterdzieści osiem groszy) w odniesieniu do Numeru Abonenckiego, aktywowanego w Planie Taryfowym: Promo 9N;
- j.) 389,91 PLN brutto (słownie: trzysta osiemdziesiąt dziewięć złotych dziewięćdziesiąt jeden groszy) w odniesieniu do Numeru Abonenckiego, aktywowanego w Planie Taryfowym: Promo 10N;
- k.) 119,31 PLN brutto (słownie: sto dziewiętnaście złotych trzydzieści jeden groszy) w odniesieniu do Numeru Abonenckiego, aktywowanego w Planie Taryfowym Mobilny Internet 50 GB LTE;
- l.) 287,82 PLN brutto (słownie: dwieście trzydzieści jeden złotych dwadzieścia cztery grosze) w odniesieniu do Numeru Abonenckiego, aktywowanego w Planie Taryfowym Mobilny Internet 150 GB LTE.

j.)

Wyżej określone kwoty odszkodowań podlegają zmniejszeniu proporcjonalnie do czasu trwania Umowy (w zakresie danego Numeru Abonenckiego, który zostanie odłączony od Mobilnej Sieci Operatora). Roszczenie należne Użyczącemu wyliczane będzie według następującego wzoru:

**wysokość roszczenia = równowartość przyznanej ulgi \* liczba pełnych dni pozostałych do zakończenia Okresu Promocyjnego / liczba dni Okresu Promocyjnego**

**3.** Wysokość ulgi przyznanej odpowiednio Użytkownikowi oznacza kwotę stanowiącą sumę upustów udzielonych Użytkownikowi na dzień zawarcia Umowy, wyrażającą się w różnicy pomiędzy ceną podstawową usługi telekomunikacyjnej Operatora (ceną przed upustem), a ceną promocyjną (po upuście) oferowaną Użytkownikowi za pośrednictwem Użyczącego. Upust dotyczy m. in. należnych opłat abonamentowych oraz przyznanych zniżek na usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora.

**4.** Wykorzystanie przez Użyczącego Numerów Abonenckich aktywowanych w Mobilnej Sieci Operatora wraz ze specjalnym urządzeniem (tzw. **adapterem komórkowym**) do przekierowań ruchu telekomunikacyjnego z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów lub na szkodę Operatora może być w zależności o wyboru Użyczącego, podstawą do natychmiastowego zawieszenia usług na użyzonym Numerze Abonenckim lub rozwiązania Umowy, w części dotyczącej określonego Numeru Abonenckiego, którego naruszenie dotyczyło, co będzie traktowane jako rozwiązanie Umowy w zakresie określonych Numerów Abonenckich z przyczyn leżących po stronie Użytkownika. Strony Umowy zgodnie postanawiają, iż w przypadku wystąpienia naruszenia, o którym mowa w niniejszym ustępie, Użyczący ma prawo żądania od Użytkownika zapłaty kary umownej stanowiącej iloczyn kwoty 6150,00 PLN brutto (słownie: sześć tysięcy sto pięćdziesiąt złotych) oraz ilości Numerów Abonenckich, których naruszenie określone w niniejszym ustępie dotyczyło. Użytkownik nie ma możliwości naruszenia zakazu przekierowywania ruchu telekomunikacyjnego w sposób nieświadomy, takie działanie wymaga bowiem użycia dodatkowego urządzenia (adaptera).

**5.** Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie przekazywał Numerów Abonenckich (Kart Sim) użyzonych na podstawie niniejszej Umowy osobom trzecim w celu czerpania korzyści majątkowych pod rygorem prawa do natychmiastowego rozwiązania Umowy, co będzie traktowane jako rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Użytkownika. W takim przypadku zwrot przyznanej Abonentowi ulgi, o której mowa w § 8 ust. 2 Umowy nie wyklucza również możliwości dochodzenia przez Użyczącego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej przez Użyczącego szkody w wyniku naruszenia niniejszego postanowienia.

## §9

1. Zmiany w Umowie będą dokonywane za zgodą obu Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Użyczącemu przysługuje prawo przeniesienia praw i/lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich.
3. Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na przeniesienie praw i/lub przejęcie zobowiązań wynikających i/lub związanych z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy oraz integralnych z Umową Aneksów i Załączników na wskazaną przez Użyczącego osobę trzecią.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
5. Spory mogące wyniknąć w związku z Umową będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Użyczącego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. W przypadku zawarcia niniejszej Umowy na odległość, Użytkownik niniejszym własnoręcznym podpisem potwierdza, że złożył go osobiście, po weryfikacji z dowodu osobistego dokonanej przez przedstawiciela/pracownika firmy kurierskiej.
8. Z chwilą zawarcia niniejszej Umowy rozwiązaniu ulegają wszelkie inne umowy zawarte pomiędzy Użytkownikiem i Użyczącym dotyczące udostępnienia Numerów Abonenckich określonych w §1.
9. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament z dnia 13 listopada 2015 roku z późniejszymi zmianami wprowadzonymi od dnia 12 grudnia 2018 roku oraz Regulamin usługi Dedykowane stawki w roamingu obowiązujący od dnia 18 października 2021 roku oraz Regulamin usługi Europejski pakiet MB z dnia 19 czerwca 2024 roku, stanowią integralną część Umowy.

.....  
**Użytkownik (Klient)**

.....  
**Użyczący**  
(Media Smart Group Sp. z o. o.)

## POLITYKA PRYWATNOŚCI – ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, że:

I.) **Administratorem przekazanych danych osobowych jest Media Smart Group Sp. z o. o.** z siedzibą 37-100 Łańcut, ul. Marii Rodziewiczówny 21/1, nr KRS 0001169437, numer NIP 8151823436, adres do doręczeń: **Biuro Obsługi Klienta Media Smart Group Sp. z o. o., 37-100 Łańcut, ul. Generała Bema 2.**

W związku z powyższym firma MEDIA SMART GROUP (dalej jako „Uzyczący” lub „Administrator”) odpowiada za to by dane osobowe udostępnione bezpośrednio przez Użytkownika zostały wykorzystane w sposób bezpieczny, zgodny z celem i zakresem ich przekazania oraz w granicach obowiązujących przepisów prawa.

II.) **W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Państwa dane osobowe ?**

Dane osobowe, uzyskane bezpośrednio od Użytkownika i/lub za pośrednictwem naszej strony internetowej działającej pod adresem: [www.mediasmart.pl](http://www.mediasmart.pl) i/lub przy zawieraniu niniejszej umowy oraz w trakcie jej trwania, wykorzystujemy w następujących celach:

1) **zawarcia i wykonania łączącej nas umowy użyczenia kart sim**, w szczególności w celu ukształtowania jej treści, realizacji (w tym wykonania obowiązku transmisji i retencji danych) oraz zapewnienia poprawnej jakości usług – przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu lub rozwiązaniu w okresie dochodzenia roszczeń i wykonywania obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach lub dłużej na podstawie wyrażonej zgody Użytkownika (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO, podstawę tę będziemy dalej nazywać w skrócie „wykonaniem umowy”).

2) **przedstawienia wiążącej oferty i/lub zawarcia oraz wykonania umowy sprzedaży towarów i usług**, w celu przedstawienia oferty i/lub wykonania zawartej umowy – przez czas realizacji umowy, rozliczeń finansowych, windykacji należności, dostawy zakupionych towarów, wykonania obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji/rękojmi lub dłużej na podstawie wyrażonej zgody Użytkownika (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO, podstawę tę będziemy dalej nazywać w skrócie „wykonaniem umowy”).

3) **wykonywania ciążących na nas obowiązków prawnych**, polegających m. in. na:

- wystawianiu i przechowywaniu faktur oraz dokumentów księgowych,
- udzielaniu odpowiedzi na reklamacje w formie i terminach przewidzianych przepisami,
- monitorowaniu bezpieczeństwa sieci naszego dostawcy usług telekomunikacyjnych (dalej jako „Operator”), zgodnie z przepisami Prawa telekomunikacyjnego.

Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystał:

a) przez czas wykonywania obowiązków, np. w okresach w których jesteśmy uprawnieni do wystawiania faktur lub zobowiązani do rozpatrywania reklamacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO; podstawę tę będziemy nazywać dalej „obowiązkiem prawnym”,

b) przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. faktury zgodnie z prawem podatkowym (podstawa prawna: obowiązek prawny),

c) przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać dalej „naszym prawnie uzasadnionym interesem”).

4) **wykrywania nadużyć i zapobiegania im** – przez czas trwania umowy (podstawa prawna: wykonanie umowy), a następnie przez okres, w którym nie przedawniły się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes).

5) **ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń**, co obejmuje m. in. sprzedaż naszych wierzytelności z umowy innemu podmiotowi – przez okres, w którym nie przedawniły się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes).

6) **marketingu bezpośredniego** – w okresie obowiązywania oferty oraz przez czas trwania umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes).

7) **tworzenia zestawień, analiz i statystyk** (włącznie na nasze potrzeby wewnętrzne), obejmuje to w szczególności raportowanie i prace rozwojowe w systemach informatycznych – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, w którym nie przedawniły się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes).

8) **wsparcia i poprawy obsługi**, w szczególności polegającym na informowaniu Użytkowników o awariach oraz dostosowaniu i poprawie standardów obsługi w oparciu o dane uzyskane od Użytkowników w trakcie rozpatrywania złożonych reklamacji – przez czas trwania umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes).

9) **realizacji płatności** powiązanych z zawartą umową użyczenia kart sim lub umową sprzedaży towarów i usług. Jeśli Użytkownik płaci za pośrednictwem banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta i/lub za pośrednictwem jakiej instytucji dokonał zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy Użytkownik dokonał poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów lub dochodzenia i obrony roszczeń (podstawa: wykonanie umowy użyczenia kart sim lub umowy sprzedaży towarów i usług)

III.) **We wskazanych wyżej celach nie będziemy dokonywać profilowania Użytkownika**, czyli zautomatyzowanej analizy danych celem opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań.

IV.) **Które dane osobowe należy nam podać ?**

**Do przedstawienia wiążącej oferty i zawarcia umowy użyczenia kart sim** wymagamy podania **podstawowych danych osobowych** - celem przypisania wydanych kart sim do konkretnego Użytkownika. Jeśli **uprawniony** Użytkownik (tj. należący do określonej grupy zawodowej lub pracowniczej) nie udostępni **podstawowych danych osobowych** (imię i nazwisko oraz numer PESEL lub imię i nazwisko oraz seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość (np. dowodu osobistego, paszportu, karty pobytu) umowa użyczenia nie może być zawarta. Aby spełnić obowiązek przypisania (rejestracji) kart sim, wykorzystujemy **podstawowe dane osobowe** przekazane przez Użytkownika w formie elektronicznej lub na odpowiednich formularzach (np. w **Oświadczeniu - zachowaniu numeru oraz Formularzu zamówienia**). W trakcie trwania umowy, świadcząc usługi, wchodzimy w posiadanie innych danych, w szczególności o korzystaniu z sieci telekomunikacyjnej, z usług dodatkowych, z urządzeń czy innych przekazanych przez Użytkownika za pośrednictwem naszej strony internetowej. Pojawienie się ich u nas jest konsekwencją technicznego działania oferowanych przez nas usług, z których Użytkownik korzysta.

V.) **Które dane nie są wymagane do zawarcia umowy użyczenia kart sim ?** Uprawniony Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie innych, tzw. **dotatkowych danych osobowych** (nie wymienionych w pkt. IV). Wykorzystanie przez nas dodatkowych danych osobowych nie jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy użyczenia, realizacji obowiązku prawnego oraz nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu. Możemy jedynie prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania **dotatkowych danych osobowych**. W szczególności możemy poprosić o podanie:

1) **numeru telefonu kontaktowego** oraz **adresu e-mail** dla celów informacyjnych umożliwiających zawarcie umowy użyczenia kart sim na odległość. Brak zgody na przetwarzanie w/w dodatkowych danych w celach informacyjnych uniemożliwi nam kontakt telefoniczny lub za pośrednictwem adresu e-mail. Nie będziemy mogli m. in. poinformować Użytkownika o zbliżającym się terminie zakończenia umowy oraz przelać wiążącą propozycję przedłużenia umowy o kolejny okres 12 miesięcy.

2) **adresu zamieszkania** lub **adresu pobytu** oraz **numeru telefonu kontaktowego** dla celów skutecznego doręczenia przesyłek. Brak zgody na przetwarzanie w/w dodatkowych danych dla celów skutecznego doręczenia przesyłek uniemożliwi nam m. in. zawarcie lub przedłużenie umowy użyczenia kart sim na odległość oraz dostarczenie zamówionych duplikatów kart sim. W takim przypadku Użytkownik będzie mógł zawrzeć lub przedłużyć umowę użyczenia lub odebrać zamówione duplikaty kart sim wyłącznie osobiście w placówkach handlowych Uzyczącego.

VI.) Do przedstawienia wiążącej oferty i/lub **zawarcia na odległość** umowy sprzedaży towarów/usług (oferowanych przez Uzyczącego drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem strony internetowej lub poprzez wiadomości e-mail, sms, mms) wymagamy podania **niektórych podstawowych danych osobowych (imię i nazwisko)** oraz **danych dodatkowych (aktualnego adresu zamieszkania lub pobytu oraz numeru telefonu kontaktowego oraz adresu e-mail)**. Wyżej wymienione dane zostaną wykorzystane przez Uzyczącego do przedstawienia wiążącej oferty i/lub wysłania wersji elektronicznej faktury i/lub zrealizowania dostawy zakupionych towarów na wskazany adres Uzyczącego. Jeśli Użytkownik nie udostępni wyżej wymienionych danych będzie mógł otrzymać wiążącą ofertę i/lub zawrzeć umowę sprzedaży oraz odebrać zakupione towary wyłącznie w placówkach handlowych Uzyczącego.

VII.) **Komu przekazujemy dane osobowe?**

Dane osobowe przekazujemy

wyłącznie:

- Podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w procesie realizacji świadczonych usług i/lub zawartych umów, czyli:
  - dostawcom usług telekomunikacyjnych (Operatorom)
  - podwykonawcom wspierającym nas w wykonywaniu umów użyczenia i/lub świadczeniu innych usług czy sprzedaży towarów zamówionych przez Użytkownika (np. przy obsłudze korespondencji, w procesie obsługi Klienta czy zapewnianym funkcjonowaniu strony internetowej i skrytce e-mail)
  - podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne i usługi hostingowe
  - podmiotom świadczącym nam pomoc prawną, podatkową, rachunkową
  - podmiotom realizującym na naszą rzecz kampanie marketingowe lub sprzedażowe
  - podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską
  - podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – m. in. w celu dokonania zwrotów, realizacji zawartych umów lub w celu zapewnienia działania naszych usług
  - podmiotom nabywającym wierzytelności – w razie nieopłacenia przez Użytkownika należności w terminie
  - przy przenoszeniu numeru abonenckiego do sieci naszego dostawcy usług telekomunikacyjnych. W takim przypadku dane Użytkownika nasz dostawca usług (Operator) przekazuje Przesowemu UKE – w związku z działaniem systemu umożliwiającego operatorom rozpoznawanie, w której sieci działa dany numer telefonu
  - przy zawieraniu umowy: Związkowi Banków Polskich – w celu sprawdzenia za pośrednictwem naszego dostawcy usług (Operatora), czy dokument tożsamości Użytkownika nie został zgłoszony do Systemu Dokumentów Zastrzeżonych
  - w okresie korzystania z użytych kart sim nasz dostawca usług telekomunikacyjnych (Operator) przekazuje standardowe informacje techniczne (o numerze telefonu lub zakończeniu sieci, z którego Użytkownik wykonuje połączenia) do innych operatorów telekomunikacyjnych lub bezpośrednio do podmiotów, z którymi Użytkownik się łączy, w celu wykonania połączenia lub transmisji komunikatów.

l) organom nadzorującym przestrzeganie prawa, organom regulacyjnym i innym organom administracji publicznej

2) Dane osobowe przekazujemy podmiotom trzecim wyłącznie gdy zezwalają nam na to przepisy prawa i tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do osiągnięcia w/w celów.

VIII.) **Czy udostępnione dane trafiają poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) ?**

Obecnie nie przekazujemy danych osobowych poza EOG (obszar obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Może się okazać, że w czasie trwania umowy użyczenia kart sim nasz dostawca usług telekomunikacyjnych (Operator) poinformuje nas o konieczności przekazania danych poza EOG – wyłącznie w zakresie, na jaki pozwalają będzie mu na to obowiązujące prawo. Aktualna informacja o tym, czy i w jaki sposób nasz dostawca usług telekomunikacyjnych przekazuje dane poza EOG, znajduje się na oficjalnej stronie internetowej Operatora.

IX.) **Automatyczne podejmowanie decyzji**

Możemy dokonywać automatycznego podejmowania decyzji mających istotny skutek dla Użytkownika w następujących sytuacjach:

1) w ramach warunków umownych (określonych np. w obowiązujących regulaminach Operatorów) możemy określić, że osiągnięcie lub przekroczenie wskazanych przez nas lub naszego dostawcę usług telekomunikacyjnych (Operatora) progów lub limitów (np. wystanych wiadomości, połączeń, transferu danych) może spowodować określone konsekwencje (np. zawieszenie działania usługi lub jej działanie na innych zasadach). Jeśli systemy informatyczne odnotują osiągnięcie lub przekroczenie wyznaczonych przez nas i/lub Operatora progów lub limitów, automatycznie zostanie zastosowane rozwiązanie określone w umowie i regulaminie.

2) w celu wykrywania nadużyć przy korzystaniu z usług i reagowania na nie podejmujemy w oparciu o informację przekazaną przez naszego dostawcę usług telekomunikacyjnych (Operatora) automatyczne decyzje o uznaniu określonego nietypowego ruchu telekomunikacyjnego (np. krótkich połączeń wykonywanych z dużą częstotliwością z tego samego numeru) za niezgodny z regulaminem i stanowiący tzw. nadużycie telekomunikacyjne. W konsekwencji sami lub na wniosek naszego dostawcy usług telekomunikacyjnych (Operatora) ograniczamy taki ruch lub blokujemy numery wywołujące taki ruch. Użytkownik może zakwestionować taką decyzję, wówczas sprawa będzie rozpatrywana przez Uzyczącego przy udziale przedstawiciela Operatora.

3) w przypadku gdy Użytkownik zalega z zapłatą, możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub o uniemożliwieniu korzystania z udostępnionych usług. Na tę decyzję będą miały wpływ m. in. wysokość i okres zadłużenia oraz dotychczasowa historia płatnicza.  
Podjęcie automatycznej decyzji odbywa się w oparciu o informacje o połączeniach telekomunikacyjnych w sieci Operatora oraz o dotychczas zaobserwowanych przypadkach nadużyć zgodnie z obowiązującą umową użyczenia Kart Sim i Regulaminami Operatora.

**X.) Dane transmisyjne, o lokalizacji i dostęp do danych z dekoderów**

Wraz z dostawcą usług telekomunikacyjnych (Operatorem) przetwarzamy dane transmisyjne (o połączeniach) i dane o lokalizacji (o położeniu urządzenia). Dane transmisyjne są przetwarzane w celu:

- 1) wykonania umowy użyczenia kart sim, w tym realizacji połączeń, zapewnienia ich jakości, naliczania opłat za świadczone usługi oraz w celu rozpatrywania reklamacji
  - 2) zarządzania ruchem w sieci telekomunikacyjnej oraz rozliczeń z operatorami
  - 3) wykrywania nadużyć i zapobiegania im oraz zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług
  - 4) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń
  - 5) przechowywania na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów (w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania obowiązków spoczywających na Użytkującym z mocy prawa
  - 6) marketingu bezpośredniego (o ile udzieli Państwo na to odrębnej dodatkowej zgody).
- Danymi transmisyjnymi są dane o sposobie korzystania z usług telekomunikacyjnych i z sieci Operatora, w szczególności o tym, kiedy, jak często i w jaki sposób Użytkownik korzysta:
- 1) z połączeń głosowych i wiadomości tekstowych, w tym o liczbie połączeń i wiadomości wychodzących, przychodzących, o ich typie (np. krajowe, międzynarodowe, w roamingu), o czasie trwania połączeń i o numerach, z którymi się komunikowano
  - 2) z dostępu do internetu, w tym o czasie trwania sesji internetowych i ilości transferowanych danych, o adresach odwiedzanych stron internetowych i aktywnościach na tych stronach, o rodzaju używanej technologii (np. 3G, 4G) czy urządzenia końcowego (np. o modelu telefonu lub modemu, używanym systemie operacyjnym), o udostępnianiu internetu za pomocą telefonu (tethering). Dane transmisyjne możemy wykorzystywać lub przechowywać przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań wynikających z przepisów prawa.

Dane o lokalizacji (czyli dane wskazujące położenie urządzenia telekomunikacyjnego, pochodzące z sieci telekomunikacyjnej) przetwarzamy w celu:

- 1) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
  - 2) świadczenia usług dodatkowych, gdy dane te są niezbędne do ich świadczenia (o ile Użytkownik udzieli na to dodatkowej zgody).
- Dane o lokalizacji są przetwarzane zawsze, gdy Użytkownik wykona połączenie z numerem alarmowym. Dane te dostawca usług (Operator) przekazuje Prezesowi UKE, prowadzącemu system teleinformatyczny służący do gromadzenia i udostępniania danych centrum pomocy ratunkowej i służbom powołanym do niesienia pomocy. Dane transmisyjne i o lokalizacji po ich całkowitej anonimizacji (to znaczy bez informacji, do którego Użytkownika się odnoszą) dostawca usług (Operator) może przetwarzać na potrzeby statystyk, analiz dotyczących efektywności i rozbudowy swojej sieci, zarządzania ruchem czy badań dotyczących przemieszczania się grup ludności między określonymi punktami jego sieci.

**XII.) Jakie prawa przysługują Użytkownikom, których dane są przetwarzane**

Użytkownik może w zakresie swoich danych osobowych złożyć wnioski o:

- 1) **sprostowanie (poprawienie/zaktualizowanie)** nieprawidłowych danych;
- 2) **cofnięcie zgody** na przetwarzanie gdy dane Użytkownika są przetwarzane tylko na podstawie udzielonej przez niego zgody i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- 3) **usunięcie danych (prawo do bycia zapomnianym)** gdy:
  - dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub
  - Użytkownik **wycofa** swoją zgodę na przetwarzanie danych a Użytkujący nie ma innej podstawy prawnej ich przetwarzania lub
  - były przetwarzane niezgodnie z prawem lub
  - Użytkownik zgłosi **sprzeciw** wobec ich przetwarzania i nie występują prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Użytkownika lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - 4) **ograniczenie przetwarzania** (wstrzymanie operacji na danych) gdy:
    - Użytkownik kwestionuje prawidłowość danych (na okres pozwalający Użytkującemu sprawdzić prawidłowość tych danych lub
    - przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem a Użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania lub
    - Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania (do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Użytkującego są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika) lub
    - Użytkujący nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania ale są one potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - 5) **dostęp do danych** (o informację o przetwarzanych danych oraz o kopię danych);
  - 6) **przeniesienie danych** (w ustrukturalizowanym powszechnie używanym formacie) do innego administratora danych lub do Użytkownika - w zakresie określonym w art. 20 RODO.

**XIII.) Prawo sprzeciwu**

Niezależnie od praw wymienionych wyżej Użytkownik może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego (szczególnie gdy są profilowane dla tego celu). Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu. Użytkownik może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych także dla innych celów (szczególnie gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację Użytkownika). W takich przypadkach, po rozpatrzeniu wniosku, nie będziemy mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem w zakresie wskazanego celu, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- 1) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Użytkownika lub
- 2) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

**XIV.) Z wyżej wymienionych praw Użytkownik może skorzystać zawsze**, składając osobiście lub przesyłając pisemny wniosek na adres korespondencyjny Użytkującego: **Biuro Obsługi Klienta Media Smart Group Sp. z o. o., 37-100 Łańcut, ul. Generała Bema 2** lub za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro@mediasmart.pl](mailto:biuro@mediasmart.pl). Aby mieć pewność, że zgłaszająca osoba jest uprawniona do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na uwierzytelnienie (np. indywidualnego numeru Użytkownika, nr Pesel, itp.). Zakresy przysługujących praw oraz sytuacji, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia może Użytkownik skorzystać, zależy będzie m. in. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas danych oraz od celu ich przetwarzania.

**XV.) Skarga**

Użytkownik ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) jeżeli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

**XVI.) Postanowienia końcowe**

Użytkujący zastrzega możliwość zmiany niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmiany sposobów, celów lub podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia prezentowanej Polityki Prywatności nie są jasne lub budzą wątpliwości, przed wyrażeniem pisemnej zgody na przetwarzanie danych osobowych, prosimy o kontakt za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro@mediasmart.pl](mailto:biuro@mediasmart.pl) lub na numer telefonu 573 449 448 lub na adres korespondencyjny: Biuro Obsługi Klientów - Media Smart Group Sp. z o. o., 37-100 Łańcut, ul. Generała Bema 2. Zapraszamy również do odwiedzenia naszego biura, które jest czynne pod w/w adresem od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.

**Niniejszym akceptuję postanowienia Polityki Prywatności oraz**

**wyrażam zgodę (zaznaczenie zgody jest konieczne do zawarcia niniejszej Umowy)**

**nie wyrażam zgody**

na przetwarzanie przez Administratora (Użytkującego) moich podstawowych danych osobowych określonych w **pkt. IV** (czyli, mojego imienia i nazwiska oraz numeru PESEL lub mojego imienia i nazwiska oraz serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość) we wskazanych wyżej celach, zgodnie z powołaną podstawą i przez określony czas oraz

**wyrażam zgodę**

**nie wyrażam zgody**

na przetwarzanie przez Administratora (Użytkującego) moich danych osobowych określonych w **pkt. V** oraz **pkt. VI** czyli adresu zamieszkania lub pobytu oraz adresu e-mail oraz numeru telefonu kontaktowego we wskazanych wyżej celach, zgodnie z powołaną podstawą i przez określony czas. Brak zgody na przetwarzanie wskazanych wyżej danych uniemożliwi Użytkującemu kontakt telefoniczny i/lub za pośrednictwem adresu e-mail. Użytkujący nie będzie mógł m. in. poinformować Użytkownika o zbliżającym się terminie zakończenia umowy użyczenia oraz przesłać propozycji kontynuowania umowy. Brak zgody na przetwarzanie w/w danych osobowych dla celów skutecznego doręczenia przesyłek uniemożliwi również zawarcie umowy użyczenia kart sim i sprzedaż towarów na odległość oraz dostarczenie zamówionych duplikatów kart sim.

.....  
**czytelny podpis Użytkownika**