

REKLAMACJA TOWARU Z TYTUŁU GWARANCJI

DANE KLIENTA (wypełnia Klient)

Nazwa Firmy* (proszę wypełnić jeśli reklamowany towar był zakupiony przez podmiot gospodarczy)

Imię

Nazwisko

Numer telefonu kontaktowego

Adres e-mail

Adres Klienta (na ten adres będzie kierowana korespondencja lub dokonany zwrot towaru po naprawie)

Ulica

Nr domu

Nr mieszkania

Nr telefonu dla kuriera (zwrot towaru)

Kod pocztowy

Miejscowość

INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI (wypełnia Klient)

Data i miejsce zakupu

Nr dokumentu zakupu (paragon lub faktura VAT)

Data stwierdzenia wady

Reklamowany produkt (producent, model)

Numer IMEI (dla telefonów) lub **numer SN** (serial number dla laptopów, tabletów, innych urządzeń)

nr IMEI wyświetlany na ekranie telefonu po wybraniu kodu: ***#06#**)

Opis wady produktu

AKCESORIA WYSŁANE WRAZ Z REKLAMOWANYM URZĄDZENIEM

☐ - karta pamięci o pojemności GB

☐ - ładowarka

☐ - bateria

☐ - inne:

☐ - zestaw słuchawkowy

.....

UWAGI DODATKOWE

Do serwisu powinny być dostarczone tylko akcesoria, które mogą mieć związek z usterką. Przed wysyłką reklamowanego urządzenia należy usunąć dodatkowe akcesoria, w szczególności folie i szkła zabezpieczające (ponieważ mogą ulec uszkodzeniu).

Przed wysyłką urządzenia Klient powinien wykonać zapasową kopię danych (m. in. zdjęć, nagrań, książki adresowej, dodatkowego oprogramowania, itp.). Dane pozostawione na karcie pamięci lub w urządzeniu mogą zostać utracone w trakcie naprawy. Sprzedawca, serwis i producent nie ponoszą odpowiedzialności za utratę wyżej wymienionych danych.

Przed wysłaniem lub dostarczeniem reklamowanego urządzenia Klient powinien wyłączyć wszystkie funkcje, które blokują dostęp do urządzenia (m.in. hasło zabezpieczające, FindMyiPhone, konto Google).

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI GWARANCYJNYCH

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne zakupionego towaru, z wyłączeniem wad powstałych na skutek nieprzestrzegania przez Klienta zasad użytkowania i konserwacji, podanych przez producenta lub dystrybutora w instrukcji produktu i karcie gwarancyjnej. Zakres gwarancji wynika z zapisów karty gwarancyjnej producenta lub dostawcy.

2. Reklamacje z tytułu gwarancji Klient może zgłaszać bezpośrednio do najbliższego autoryzowanego serwisu (wykaz punktów serwisowych na stronie internetowej producenta lub dystrybutora urządzenia) lub pisemnie za pośrednictwem Sprzedającego.

3. Reklamację za pośrednictwem Sprzedawcy należy wnieść w formie pisemnej:

- na adres korespondencyjny: Media Smart Group, 37-100 Łańcut, ul. Gen. Bema 2

- na adres e-mail: biuro@mediasmart.pl (skan formularza reklamacji i dowodu zakupu)

4. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

5. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym i podpisanym Formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT).

6. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).

7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji zostały szczegółowo opisane na stronie Sprzedawcy www.mediasmart.pl w dziale OBSŁUGA KLIENTA>REKLAMACJE I UWAGI

.....
miejscowość, data

.....
czytelny podpis Klienta

☒ - Wyrażam zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Media Smart Group, na ich przekazywanie dostawcom usług i towarów oferowanych przez Media Smart Group a także na ich przetwarzanie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do rozpatrzenia i realizacji mojego zgłoszenia reklamacyjnego przez czas niezbędny do dokonania weryfikacji i usunięcia usterki lub innego rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji. Administratorem danych osobowych jest Media Smart Group – Grzegorz Łuksik z siedzibą w 37-100 Łańcut, ul. Rodziewiczówny 21/1

Niniejszym akceptuję postanowienia **Klauzuli Informacyjnej – ochrona danych osobowych** oraz

☒ - **wyrażam zgodę** (zaznaczenie zgody jest konieczne do rozpatrzenia i realizacji zgłoszenia reklamacyjnego)

☐ - **nie wyrażam zgody**

na przetwarzanie przez Sprzedawcę moich danych osobowych określonych w **pkt. IV i pkt. V** Klauzuli Informacyjnej czyli, mojego imienia i nazwiska oraz wskazanego przeze mnie adresu zamieszkania oraz adresu e-mail i numeru telefonu kontaktowego we wskazanych wyżej celach, zgodnie z powołaną podstawą i przez określony czas.

Oświadczam, że podane przeze mnie dane osobowe są prawdziwe i przekazuję je dobrowolnie.

.....

miejsowość, data

.....

czytelny podpis Klienta

ADNOTACJE SPRZEDAWCY (wypełnia Sprzedawca)

Data otrzymania reklamacji

Dane osoby rozpatrującej reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacja dla Klienta:

Pieczętka i podpis Sprzedawcy