

REKLAMACJA TOWARU Z TYTUŁU RĘKOJMI

DANE KLIENTA (wypełnia Klient)

Imię

Nazwisko

Numer telefonu kontaktowego

Adres e-mail

Adres Klienta (na ten adres będzie kierowana korespondencja lub dokonany zwrot towaru po naprawie)

Ulica

Nr domu

Nr mieszkania

Nr telefonu dla kuriera (zwrot towaru)

Kod pocztowy

Miejscowość

Numer rachunku bankowego Klienta (zwrot zapłaconej ceny lub różnicy wynikającej z obniżenia ceny)

INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI (wypełnia Klient)

Data i miejsce zakupu

Nr dokumentu zakupu (paragon lub faktura VAT)

Data stwierdzenia wady

Reklamowany produkt (producent, model)

Numer IMEI (dla telefonów) lub numer SN (serial number dla laptopów, tabletów, innych urządzeń)

nr IMEI wyświetlany na ekranie telefonu po wybraniu kodu: *#06#

OPIS WADY (PRZYCZYNA REKLAMACJI)

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (wypełnia Klient)

☐ - nieodpłatna naprawa

☐ - wymiana na nowy*

☐ - zwrot zapłaconej ceny**

☐ - obniżenie zapłaconej ceny*** o kwotę (słownie) :

* dotyczy towarów, które nie mogą być naprawione ze względu na charakter towaru lub rodzaju stwierdzonej wady

** tylko gdy: - naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów

- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie

- wymiana albo naprawa narażałyby reklamującego na znaczne niedogodności

*** gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

AKCESORIA WYSŁANE WRAZ Z REKLAMOWANYM URZĄDZENIEM

☐ - karta pamięci o pojemności GB

☐ - ładowarka

☐ - bateria

☐ - inne:

☐ - zestaw słuchawkowy

UWAGI DODATKOWE

Przed wysyłką reklamowanego urządzenia należy usunąć dodatkowe akcesoria, w szczególności folie i szkła zabezpieczające (ponieważ mogą ulec uszkodzeniu).

Przed wysyłką urządzenia Klient powinien wykonać zapasową kopię danych (m. in. zdjęć, nagrań, książki adresowej, dodatkowego oprogramowania, itp.). Dane pozostawione na karcie pamięci lub w urządzeniu mogą zostać utracone w trakcie naprawy. Sprzedawca, serwis i producent nie ponoszą odpowiedzialności za utratę wyżej wymienionych danych.

Przed wysłaniem lub dostarczeniem reklamowanego urządzenia Klient powinien wyłączyć wszystkie funkcje, które blokują dostęp do urządzenia (m.in. hasło zabezpieczające, FindMyiPhone, konto Google).

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Reklamacja może dotyczyć wyłącznie wad fabrycznych zakupionego towaru nie powstałych na skutek nieprzestrzegania przez Klienta zasad użytkowania i konserwacji, określonych przez producenta lub dystrybutora w instrukcji produktu i karcie gwarancyjnej. Reklamacje z tytułu rękojmi Klient może zgłaszać do Sprzedawcy wysyłając:

- pismo na adres: Media Smart Group – 37-100 Łańcut, ul. Gen. Bema 2 lub

- wiadomość e-mail na adres: biuro@mediasmart.pl

2. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

3. W przypadku uznania reklamacji termin realizacji żądania Klienta uzależniony jest od jego rodzaju i czasochłonności.

4. Prawa Klienta oraz zasady rozpatrywania reklamacji zostały szczegółowo opisane na stronie internetowej www.mediasmart.pl w dziale OBSŁUGA KLIENTA>REKLAMACJE I UWAGI

.....
miejscowość, data

.....
czytelny podpis Klienta

☐ - Wyrażam zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Media Smart Group, na ich przekazywanie dostawcom usług i towarów oferowanych przez Media Smart Group a także na ich przetwarzanie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do rozpatrzenia i realizacji mojego zgłoszenia reklamacyjnego przez czas niezbędny do dokonania weryfikacji i usunięcia usterki lub innego rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji. Administratorem danych osobowych jest Media Smart Group, z siedzibą w 37-100 Łańcut, ul. Rodziewiczówny 21/1

Niniejszym akceptuję postanowienia **Klauzuli Informacyjnej – ochrona danych osobowych** oraz

☐ - **wyrażam zgodę** (zaznaczenie zgody jest konieczne do rozpatrzenia i realizacji zgłoszenia reklamacyjnego)

☐ - **nie wyrażam zgody**

na przetwarzanie przez Sprzedawcę moich danych osobowych określonych w **pkt. IV i pkt. V** Klauzuli Informacyjnej czyli, mojego imienia i nazwiska oraz wskazanego przeze mnie adresu zamieszkania oraz adresu e-mail i numeru telefonu kontaktowego we wskazanych wyżej celach, zgodnie z powołaną podstawą i przez określony czas.

Oświadczam, że podane przeze mnie dane osobowe są prawdziwe i przekazuję je dobrowolnie.

.....
miejscowość, data

.....
czytelny podpis Klienta

ADNOTACJE SPRZEDAWCY (wypełnia Sprzedawca)

Data otrzymania reklamacji

Dane osoby rozpatrującej reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacja dla Klienta:

Pieczętka i podpis Sprzedawcy