

WNIOSEK/SKARGA/UWAGA *

DANE

WNIOSKODAWCY Imię

Nazwisko

Numer telefonu kontaktowego

Adres e-mail

Adres Wnioskodawcy* (na ten adres będzie kierowana korespondencja, proszę nie wskazywać adresu zamieszkania jeśli odpowiedź ma być kierowana w formie elektronicznej za pośrednictwem wskazanego wyżej adresu e-mail lub telefonicznie).

Ulica

Nr domu

Nr mieszkania

Nr telefonu

Kod pocztowy

Miejscowość

DODATKOWE DANE (wypełnia Wnioskodawca) *

Data i miejsce zakupu

Nr dokumentu zakupu (paragon lub faktura VAT)

PRZEDMIOT WNIOSKU/SKARGI/UWAGI (wypełnia Wnioskodawca)

ŻĄDANIE WNIOSKODAWCY

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA WNIOSKÓW / UWAG / SKARG

1. Wniosek/Skargę lub Uwagę można zgłaszać wysyłając:

- pismo na adres: Media Smart Group, 37-100 Łańcut, ul. Gen. Bema 2 lub
- wiadomość e-mail na adres: biuro@mediasmart.pl lub

- wypełniony Formularz za pośrednictwem strony www.mediasmart.pl

2. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia Wniosku/Skargi lub Uwagi w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia.

3. Prawa Klienta oraz zasady rozpatrywania reklamacji zostały szczegółowo opisane na stronie internetowej www.mediasmart.pl w dziale OBSŁUGA KLIENTA>REKLAMACJE I UWAGI

.....

miejsowość, data

.....

czytelny podpis Wnioskodawcy

☒

- Wyrażam zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Media Smart Group, na ich przekazywanie dostawcom usług i towarów oferowanych przez Media Smart Group a także na ich przetwarzanie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do rozpatrzenia i realizacji mojego zgłoszenia (wniosek/skarga/uwaga), przez czas niezbędny do rozpatrzenia zgłoszenia i udzielenia ostatecznej odpowiedzi. Administratorem danych osobowych jest Media Smart Group, z siedzibą 37-100 Łańcut, ul. Rodziewiczówny 21/1

Niniejszym akceptuję postanowienia **Klauzuli Informacyjnej – ochrona danych osobowych** oraz

☒

- **wyrażam zgodę** (zaznaczenie zgody jest konieczne do rozpatrzenia i realizacji zgłoszenia)

☐

- **nie wyrażam zgody**

na przetwarzanie przez Sprzedającego moich danych osobowych określonych w **pkt. IV i pkt. V** Klauzuli Informacyjnej czyli, mojego imienia i nazwiska oraz wskazanego przeze mnie adresu zamieszkania oraz adresu e-mail i numeru telefonu kontaktowego we wskazanych wyżej celach, zgodnie z powołaną podstawą i przez określony czas.

Oświadczam, że podane przeze mnie dane osobowe są prawdziwe i przekazuję je dobrowolnie.

.....

miejsowość, data

.....

czytelny podpis Wnioskodawcy

* - niepotrzebne skreślić